CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 001

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: SEPTIEMBRE 2020

Versión 1.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3.....1

1 INTRODUCCIÓN.....8

2 OBJETIVO.....8

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME.....8

3 INFORME OPERATIVO.....9

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....9

3.1.1 ZONA URBANA.....9
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE).....11
3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS.....11
3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO12
3.1.5 CONTENERIZACIÓN.....12
3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS.....16
3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....17
3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES.....18
3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED.....19
3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....21

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR.....22

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR.....22
3.2.2 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR.....22

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTALY PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA..23

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.....23
3.3.2 AMBIENTAL.....25
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA.....32

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI.....33

4.1 RELACIÓN DE REPORTES.....33

4.2 RELACIÓN DE REPORTES.....33

4.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE.....33

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL.....35

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL.....35

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD.....37
5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO.....38

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 6 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron: 39

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 24 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron: 39

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO 41
5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 43
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 44
5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 46

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 46
5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 48

5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS. 48

5.5. PQR ATENDIDOS EN SEPTIEMBRE 2020 48

5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 49

5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 50

5.8. PLAN DE COMUNICACIONES 51
5.8.1. INTRODUCCIÓN 51
5.8.2. REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS 51
5.8.3. RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 51
5.8.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS 51
5.9. CONCLUSIONES 59

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA 61

7. COMPONENTE DE SISTEMAS 62

CONTENIDO

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 9
Tabla 2 Resultados del mes 9
Tabla 3 Resultados del mes 10
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 10
Tabla 5 Atención zona rural 11
Tabla 6 Resultados del mes 11
Tabla 7 Histórico de recolección de RCD 12
Tabla 8 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 12
Tabla 9 Contenedores instalados por localidad 13
Tabla 10 Contenedores reubicados por localidad 13
Tabla 11 Contenedores vandalizados 14
Tabla 12 Contenedores reemplazados 14
Tabla 13 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad 15
Tabla 14 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor 15
Tabla 15 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor 15
Tabla 16 Histórico de novedades en contenedores 16
Tabla 17 Inventario de instalación de cestas 16
Tabla 18 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 17
Tabla 19 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos 17
Tabla 20 Resúmen plan operativo vigente 17
Tabla 21 Resultados del mes 18
Tabla 22 Histórico de barrido por localidad 18
Tabla 23 Resúmen resultados de atención del mes 18
Tabla 24 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 19
Tabla 25 Inventario De Áreas Verdes 19

Tabla 26 Resúmen Resultados de Atención del Mes 20
Tabla 27 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre.....21
Tabla 28 Inventario de áreas públicas 21
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes 21
Tabla 30 Histórico de áreas públicas lavadas.....22
Tabla 31 Inventario del parque automotor ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 32 Ejecución de mantenimientos..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 33 Histórico inventario parque automotor.....22
Tabla 34 Resumen capital humano.....23
Tabla 35 Histórico de capital humano.....24
Tabla 36 Histórico de accidentes de trabajo.....24
Tabla 37 Permisos ambientales base de operaciones 25
Tabla 38 Registros ambientales base de operaciones.....26
Tabla 39 Licencias ambientales base de operaciones.....27
Tabla 40 Trámites ambientales base de operaciones..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 41 Manejo de residuos sólidos 29
Tabla 42 Impactos materializados.....30
Tabla 43 Equipo de sonometría.....31
Tabla 44 Inspecciones de ruido 31
Tabla 45 Estado de reportes en el SUI 33
Tabla 46 Porcentaje de cumplimiento mensual.....33
Tabla 47 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en XXX de 2020 37
Tabla 48 Cantidad de actividades en área rural por localidad en XXX de 2020.....37
Tabla 49 Cantidad de asistentes en ‘Área urbana por localidad en XX de 2020 38
Tabla 50 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en XX de 2020 38
Tabla 51 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en XXX de 2020 42
Tabla 52 Cantidad de actividades en área rural por localidad en XXX de 2020.....43
Tabla 53 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en XX de 2020.....44
Tabla 54 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en XX de 2020 44
Tabla 55 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en XXX de 2020 47
Tabla 56 Cantidad de actividades en área rural por localidad en XXX de 2020.....47

Tabla 57 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en XX de 2020 48
Tabla 58 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en XX de 2020 48
Tabla 59 Actividades programadas y no ejecutadas en XXX de 2020 48
Tabla 60 Relación PQR – XXX de 2020.....49
Tabla 61 Relación estado compromisos XXX de 2020.....50
Tabla 62. Histórico de la Composición Catastro..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 63. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 64. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 65. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 66. Sistema de coordenadas..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 67. Parámetros operativos (Recolección y Barrido).... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 68. Descuento puerta a puerta ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 69. Inclusión de CHIP ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 70. Histórico de la composición catastro..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 71. Facturación vigencia por localidad y por tipo población**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 72. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 73 Número de reclamos de facturación y su gestión... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 74. Valor Cartera por localidad ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 75. Valor de cartera en cobro prejurídico por tipo de productor**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 76. Valor de cartera en cobro prejurídico por localidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 77. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 78. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 79. Gestión de PQR en el periodo ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 80. PQR por canal de recepción ..... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 81. Participación por tipología - Columna SRVS9 ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 82. Participación por tipología - Columna Estadísticas**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 83. Silencios administrativos positivos presentados de XXX de 2020 ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 84. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en XXX de 2020**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 85. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en XXX de 2020**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 86. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en XXX de 2020 ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 87. PQR Rurales ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 88. PQR Aprovechamiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 89. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario. **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 90. Requerimientos SDQS ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 91. Histórico del valor recaudo ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 92. Facturación vigencia por localidad y por tipo población**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 93. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 94. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 95 Entregas de servicios de información por ETL ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 96 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo**¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 97 Reporte de capas espaciales vigentes ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 98 Avance en el plan de calidad..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 99 Actualizaciones del plan de calidad ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 100 Funcionalidades del SIGAB en producción ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 101 Disponibilidad del ambiente de pruebas SIGAB.. **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 102 – Requerimientos GLPI- Proceraseo ..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 103 Requerimientos GLPI- Proceraseo - Tiempos..... **¡Error! Marcador no definido.**
Tabla 104 Capacitaciones ejecutadas en el periodo ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.
- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de septiembre de 2020, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.

- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.

- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.

- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

- Dejar evidencia del cumplimiento de todos los compromisos Contractuales

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

De la manera más atenta Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P se permite informar que, de acuerdo a la actualización de 3 microrrutas de barrido Manual relacionadas en el G.O 455-2020, actualizamos y enviamos el Plan Operativo el cual entra en vigencia a partir del 25 de septiembre de 2020.

Adicionalmente se le informa que en el Plan Operativo están incluidas las microrutas que aún no se están ejecutando, aún no legalizadas ni están en el SIGAB porque no conocemos si hay autorización por parte de la UAESP y el Relleno sanitario Doña Juana para utilizarlas.

Versión del P.O	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas
GO 455 (24 septiembre 2020)	**16**	**546**

Tabla 1 Resumen plan operativo

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de septiembre del año en curso, las actividades de mayor demanda fueron, Recolección de Mixtos y Escombros, las cuales presentaron un aumento significativo en sus toneladas, esto en consecuencia de la reapertura total de los sectores económicos de la ciudad, adicional los usuarios retomaron sus labores de remodelación o arreglos locativos en sus viviendas o inmuebles.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	**29110.08**	**216**
Fontibon	**10452.95**	**78**
Totales	**39563.03**	**294**

Tabla 2 Resultados del mes

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	23410.9	215.2	1398.64	365.62	**0**	3566.38	**0**
Fontibón	6557	2057.62	319.13	348.83	134.42	934.9	0
Totales	29967.9	2272.82	1717.77	714.45	134.42	4501.28	0

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Enero – Julio 2020	209922.12

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y ttransporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Para el desarrollo en la ejecución de la recolección de residuos de mixtos y escombros clandestinos, se presentó un aumento notorio, esto en comparación al mes anterior, uno de los factores importantes se dio a debido a la reapertura total del sector económico de la ciudad, a su vez esta situación permite que, al retomar la totalidad de labores, los usuarios realicen sus remodelaciones o trabajos locativos pendientes, adicional la actividad de escombros, brindo un apoyo especial al sector de palmitas de la localidad de Kennedy.

La actividad de Corte de Césped, presento una disminución en sus residuos, debido a los cambios climáticos, y la baja temporada invernal.

Para el mes de septiembre se podaron individuos de clase altimétrica menor a 1, esto se caracterizan por su tamaño inferior, lo que permite que se genere disminución de residuos.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 5 Atención zona rural

3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS

MES	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS	VOLUMEN (m^3)
9	Kennedy	367	145	204.8
9	Fontibón	237	84	88.3

Tabla 6 Resultados del mes

Para el periodo de análisis se registraron en total 604 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 367 solicitudes para la localidad de Kennedy que corresponde al 60.76% de las radicaciones del periodo y 237 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 39.24% de las radicaciones del periodo. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención y se generó habilitación de escombros a 229 solicitudes con un total de 293.10 metros cúbicos habilitados.
Se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación que realizan los usuarios por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos a habilitar.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Enero – Julio 2020	875	2614	1484.54

Tabla 7 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Cesped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recoleccion Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 8 Microrrutas con incumplimiento de ffrecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrrtutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.1.5 CONTENERIZACIÓN

3.1.5.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores No Aprovechables	Cantidad contenedores Aprovechables
Localidad Fontibon	251	269
Localidad Kennedy	745	727
Totales	996	996

Tabla 9 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo Invent.Contenedores (Excel) se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad.
Se aclara que el anexo de contenedores presenta la información del inventario total al inicio del periodo de septiembre 2020 y que las ubicaciones de contenedores en espacio privado se realizan a cierre de mes

3.1.5.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de SEPTIEMBRE 2020, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 29 aprovechables. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	0	0
Localidad Kennedy	0	29
Totales	0	29

Tabla 10 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent.Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.5.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de SEPTIEMBRE 2020 se presentaron 32 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3 reemplazo	2 reemplazo
Localidad Kennedy	15 reemplazo	12 reemplazo
Totales	18	14

Tabla 11 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes SEPTIEMBRE 2020 se requirió el reemplazo de 32 contenedores. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3	2
Localidad Kennedy	15	12
Totales	18	14

Tabla 12 Contenedores reemplazados

En el anexo (tabla 12) se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.5.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes SEPTIEMBRE 2020 se atendió un total 1526 contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	745	389
Localidad Fontibon	251	141
Totales	996	530

Tabla 13 Ejecución del plan de mmantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de **SEPTIEMBRE 2020**, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 68 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	40	12
Localidad Fontibon	13	3
Totales	53	15

Tabla 14 Ejecución de mmantenimientos ccorrectivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.5.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes SEPTIEMBRE 2020 se atendieron un total de 1526 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	251	141
Localidad Kennedy	745	389
Totales	996	530

Tabla 15 Ejecución del pplan de lavado por localidad y ttipo de ccontenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.5.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba históricamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27

Tabla 16 Histórico de novedades en contenedores

3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.6.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2397	3230	1623	585
FONTIBON	1620	1638		1038
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 17 Inventario de iinstalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.6.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124): no se incluyen en la programación las cestas vandalizadas, reemplazadas por deterioro y las retiradas por obras del IDU:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2301	3155	1417	503
FONTIBON	1548	1596		974
Totales	3849	4751	1417	1477

Tabla 18 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevos

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras. La programación del mes vigente corresponde a la cantidad de cestas del inventario total menos las cestas vandalizadas y retiradas con cierre del mes inmediatamente anterior.

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADOS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
SEP - 20	0	5	34	1	3849	4751	1417	1478

Tabla 19 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

De la manera más atenta Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P se permite informar que, de acuerdo a la actualización de 3 microrrutas de barrido manual relacionadas en el G.O 455-2020, actualizamos y enviamos el Plan Operativo el cual entra en vigencia a partir del 25 de septiembre de 2020.

Versión del P.O	BARRIDO MECANICO		BARRIDO MANUAL		CANTIDAD DE VEHÍCULOS
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
GO 455 (24 septiembre	**1**	**8**	**10**	**822**	**4**

Versión del P.O	BARRIDO MECANICO		BARRIDO MANUAL		CANTIDAD DE
2020)					

Tabla 20 Resúmen plan operativo vigente

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	8211,6	35504,56
FONTIBON	4074	29521,13
Totales	12285,6	65025,69

Tabla 21 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
Enero a Junio-20	Manual	208825,05	173189,76	382014,81
	Mecánico	48940,22	24862,23	73802,45
	Total	257765,27	198051,99	455817,26

Tabla 22 Histórico de barrido por localidad

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el mes de septiembre se ejecutaron un total de 2340 podas, para un promedio de 90 individuos tratados al día. Ubicados especialmente en el Carimagua, Lucerna, Abraham Lincoln, Hogares Colombianos, Ayacucho y Mandalay.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL INTERVENIDOS
Kennedy	2303	0	2303
Fontibón	37	0	37
Totales	**2340**	**0**	**2340**

Tabla 23 Resúmen resultados de atención del mes

A la fecha las actividades no presentan novedad en su ejecución y la programación se encuentra ajustada a lo desarrollado por la cuadrilla.

MES	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ENERO	2251	2	2253
FEBRERO	2250	2	2252
MARZO	2251	3	2254
ABRIL	2160	0	2160
MAYO	2161	0	2161
JUNIO	2070	0	2070
JULIO	2340	0	2340
AGOSTO	2160	0	2160
SEPTIEMBRE	2340	0	2340
Totales	19983	7	19990

Tabla 24 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.9.1 Inventario de Áreas Verdes

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD
Kennedy	ANDEN	398896,03
	CICLORUTA	80329,58
	GLORIETA	36170,18
	OREJA	38133,72
	PARQUE	2339244,38
	AREA VERDE RONDA RIO	95066,86
	SEPARADOR VIAL	489971,7421
Fontibón	VIA PEATONAL	203319,0992
	ANDEN	424097,4865
	GLORIETA	9586,063297
	OREJA	155564,9275

	PARQUE	1267749,544
	SEPARADOR VIAL	585981,4676
	VIA PEATONAL	35265,04763
TOTAL		**6159376,13**

Tabla 25 Inventario De Áreas Verdes

Durante el mes de septiembre de 2020 la altura del césped se ha logrado mantener de acuerdo a los requerimientos contractuales, para este periodo se atendió toda la zona programada en el SIGAB, separadores como el de la avenido el Dorado, la Boyaca y las américas se logra mantener la altura requerida del césped.
Debido al rendimiento y atención oportuna de las zonas verdes, la cantidad de hallazgos de interventoría se ha logrado mantener en un numero estébale, se continúa reforzando la actividad de bordeo lográndose evidenciar mejoras notables en las zonas intervenidas.

	TIPO DE AREA ()	**CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS**	**METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m^2)**
Kennedy	ANDEN	1299	379033.09
	GLORIETA	4	36170.18
	OREJAS	6	38133.72
	PARQUE	607	2292988.35
	RONDA HIDRICA	19	95066.87
	SEPARADOR VIAL	71	489196.18
	VIA PEATONAL	435	201945.22
	ZONA VERDE	10	80329.58
Fontibón	ANDEN	1276	454095.57
	GLORIETA	3	9586.06
	OREJAS	21	155564.94
	PARQUE	292	1325500.35
	SEPARADOR VIAL	89	686466.32
	VIA PEATONAL	71	34556.8
TOTAL		4203	6278633.23

Tabla 26 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Enero – junio 2020	41512647.76	29222

Tabla 27 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.10.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	43
	Plazas	5
	Puntos sanitarios	0
Fontibon	Puentes peatonales	33
	Plazas	4
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 28 Inventario de áreas públicas

Hacer un resumen de los resultados del mes y detallar cualquier eventualidad o actividad que valga la pena destacar.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	9646,29
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	0
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		9646,29

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Enero – junio 2020	69076.08	91

Tabla 30 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.2 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

Tipo de vehiculo	sept-20	oct-20	nov-20	dic-20	ene-21	feb-21
AMPLIRROL	8					
BARREDORA_MECANICA	5					
COMPACTADOR_CARGUE_LATERAL	5					
COMPACTADOR_DOBLE	1					
FURGON	5					
HIDROLAVADORA	2					
LAVACONTENEDORES	2					
MINICARGADOR	3					
RECOLECTOR	34					
RESPALDO	5					
UTILITARIO_ADMON	17					
VOLCO_DOBLE_TROQUE	5					
VOLCO_TOLVA_SENCILLA	28					

Tabla 31 Histórico inventario parque automotor

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTALY PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado(Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO
Recolección y transporte	0	9	349
Barrido y limpieza	0	9	418
Lavado	0	0	12
Corte de césped	0	3	88
Poda de árboles	1	2	14
Mantenimiento vehícular	3	2	37
Transversales	127	1	6

Tabla 32 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sept-20	3	11	1081
Totales	183	157	

Tabla 33 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	126
mar-20	8	62
abr-20	16	82
may-20	16	100
jun-20	18	90
jul-20	13	142
ago-20	20	117
sept-20	20	119
Totales	149	958

Tabla 34 Histórico de aaccidentes de ttrabajo

Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos: se adjunta la carpeta Soportes SISO septiembre 2020 con relación de actividades y soportes hechas durante el mes.

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.
La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led,
La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo al Plan Estratégico de Seguridad Vial.
Durante el mes de septiembre no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones.

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	Resolución 02647	23/08/2018	28/08/2023
Notas aclaratorias: • El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de				

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo". • La Resolución 3182 de 2019 declara la pérdida de fuerza ejecutoria del acto administrativo que otorgó el Permiso de vertimientos al alcantarillado a través de la Resolución 02647 de 2018.				

Tabla 35 Permisos aambientales base de ooperaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
Registro de vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	00746	20-12-2016	Ninguna, ya que no han cambiado las condiciones mediante los cuales se presentó la solicitud
Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02121	17/12/2018	18/01/2023
Registro de Publicidad Exterior Visual	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02639	10/01/2020	24/01/2022

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
en vehículo ESN686				

Tabla 36 Registros ambientales base de ooperaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo con la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 37 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

Debido a que la relación es bastante grande la Tabla 38 Trámites ambientales base de operaciones se adjunta en la carpeta Soportes Ambiental Septiembre 2020

Nota: El 25 de septiembre de 2020 la Secretaría Distrital de Ambiente envío a través de correo electrónico, la solicitud de autorización de notificación electrónica para Registros de Publicidad Exterior Visual. El área jurídica se encuentra en proceso de radicarla con el fin de notificarse ante los nuevos registros que se evidencian en el Anexo correspondiente

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de septiembre no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

En el mes de septiembre no se realizó limpieza de las trampas de grasa del casino ni de la trampa de grasa de la estación de servicio.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con cuatro kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.

La renovación de los retazos del material absorbente se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit del área administrativa no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

En el mes de septiembre no se realizó ninguna modificación en los kits de derrames ni mantenimiento en la pintura epóxica de dichas zonas. Se realizó el simulacro anual de atención de derrames, se anexa la evidencia correspondiente.

V. Control de Emisiones

- La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de septiembre no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
- La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
  La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecnomecánica de cada vehículo. Los vehículos enviados a revisión durante el mes de septiembre fueron: ESN690, ESO320, ESO321, ESO322, ESO323, ESO324, ESO325, ESO326, VDA369, VDB519 y VXH986. Se adjuntan los resultados de cada uno de ellos.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de septiembre no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado. Durante el mes de septiembre no se realizó ninguna modificación en la obra de insonorización de la estación de lavado.

- Se realizó monitoreo de ruido puntual y ambiental en la base de operaciones, por parte de una empresa especializada. El informe correspondiente está disponible en el área de mejoramiento de procesos el cual podrá ser revisado en la visita ambiental.
- Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente en el mes, hasta completar la cobertura de toda la flota en el año. Las pruebas correspondientes al mes de septiembre son: ESN443, ESN454, ESL326, ESO323.

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Filtros de aceite	288 kg/mes	Reciproil	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Envases de pintura	11 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Material contaminado	231 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Filtros de papel	90 Kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Canecas plásticas	14unidades/mes	Jardinería pulido	Tratamiento/ Aprovechamiento

Tabla 39 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuos reportada en el mes de septiembre se basa en el reporte del aplicativo del gestor (Se adjuntan las evidencias), ya que el certificado de movilización no ha sido cargado en la plataforma, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones.
Nota 2: Actualmente, la gestión de los EPP generados durante la emergencia sanitaria está a cargo del proceso de Talento Humano y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
El manejo de residuos (Elementos de protección personal - EPP) generados durante la pandemia del Coronavirus Covid-19, está reglamentado en la Resolución 666 del 24 de junio de 2020, por esta razón se han habilitado cuatro puntos de disposición de EPP usados, con recipientes de color negro y bolsa negra; en el despapele el colaborador de servicios generales deposita el contenido en otra bolsa negra para disponer como residuo ordinario, de acuerdo al protocolo de bioseguridad establecido.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual, la estructura del programa y las actividades correspondientes al año 2020 han sido actualizadas y están a disposición de las partes interesadas en la intranet (Se adjunta evidencia). Se ha realizado el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

Nota: Las evidencias de todas las actividades se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento de procesos.

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección y transporte	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 40 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	15/09/2020	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 41 Equipo de sonometría

Nota: Anexar el Certificado de calibración en PDF.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	4	0
Total	4	0

Tabla 42 Inspecciones de ruido

En el anexo ambiental (Control de Ruido) se relaciona el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.
El detalle de los resultados de las pruebas realizadas se presenta en el anexo Evidencia 3.3.2.1.VI, **el cual es el reporte generado del sonómetro con el cual se realizaron las pruebas.**

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se informa el estado de carga de dicha versión en el SUI.





3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo septiembre 2020, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

A la fecha del presente documento no se han presentado actualizaciones al Plan de Emergencias y Contingencias vigente.

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

4.2 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de Septiembre de 2020.

4.3 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	Septiembre 2020
1	Certificados	384
2	Habilitados	87
3	Pendientes no vencidos	21
4	Pendientes vencidos	66
5	Extemporáneos	186

Tabla 43 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento mes = A / (B - C)

Reporte SUI	SEPTIEMBRE 2020
Porcentaje de cumplimiento	87%

Tabla 44 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante señalar; que el porcentaje de cargue reflejado en el informe corresponde al periodo inmediatamente anterior a la presentación del documento, motivo por el cual los reportes habilitados aun se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue al SUI como se puede evidenciar en el item “Fecha Vencimiento” del Anexo 7

- Porcentaje de Cumplimiento Concesión

Ahora bien; conforme a la verificación efectuada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada con corte a agosto de 2020 por parte CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., se observa que posee un promedio de cumplimiento en el cargue de información general para el año 2018, 2019 y 2020, del orden del 87%, con 58 registros pendientes y 384 registros certificados.

Lo anterior resulta de la siguiente formula aplicada:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{Reportes\ certificados}{Reportes\ Totales} * 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = Reportes\ certificados + Reportes\ Pendientes\ Reales$$

$$\text{Reportes Pendientes Reales} = Reportes\ Pendientes\ Totales - Reportes\ Pendientes\ No\ Aplica *$$

$$\text{Reportes Pendientes Reales} = (87 - 29) = 58$$

***Reportes No Aplica:** Son aquellos reportes habilitados automáticamente por el SUI, que no corresponden al área de prestación atendida por la empresa, ya sea por diferencias en la metodología tarifaria, activación de NUAP *(Número de Área de Prestación)* que no corresponde a la empresa y habilitación de reportes de periodos en los cuales el prestador no se encontraba en operación.

De lo anterior, tendremos entonces:

$$\text{Número de reportes pendientes reales} = 58$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{384}{58 + 384} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{384}{442} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = 87\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

- Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

- Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

- Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

- Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

- Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

- Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

- Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

- Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital

y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

- Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

- Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de septiembre de 2020, se adelantaron actividades de coordinación, informativas, pedagógicas, operativas y eventos, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

13 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se definieron compromisos y se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales.

24 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

6 actividades operativas, de las cuales 4 corresponden a seguimientos donde se verificó las condiciones de aseo del lugar y 2 corresponden a jornadas de aseo ejecutadas de manera articulada con actores sociales del ASE 3.

3 actividades pedagógicas, mediante las cuales se promovió las generalidades de la prestación del servicio público de aseo, la importancia de realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos y otras temáticas asociadas.

Durante el mes de septiembre del 2020 no se recibieron solicitudes para participar en ferias de servicio al ciudadano.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	7	6	2	N/A	N/A	**15**
KENNEDY	6	18	4	3	N/A	**31**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Total	**13**	**24**	**6**	**3**	**N/A**	**46**

Tabla 45 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en septiembre de 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 46 Cantidad de actividades en área rural por localidad en septiembre de 2020

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de septiembre de 2020, se lograron abordar a 2742 usuarios del ASE 3, donde el 28% corresponden a la localidad de Fontibón y 72% a la localidad de Kennedy, en la tabla 49 pueden observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que en la localidad de Fontibón la población residentes representa el 61,8% de los participantes, seguido de la población interinstitucional con un 21,2 %, puntos críticos con 16,8% y multiusuarios con el 0,3 %, durante este mes no se intervinieron las poblaciones centros educativos ni comerciantes. Teniendo en cuenta los porcentajes anteriores se puede inferir que los residentes se abordan en mayor proporción debido a la cantidad representativa de participantes identificados en las jornadas informativas.

En el caso de la localidad de Kennedy se observa un comportamiento similar: residentes representa el 80,8% del total de usuarios abordados, seguido de interinstitucional con el 10,7%, comerciantes con el 5,5%, centros educativos con el 2,2%, multiusuarios con el 0,8%, en este mes no se intervino la población puntos críticos. La cantidad de residentes abordados se deriva del número de jornadas informativas y actividades lúdicas desarrolladas durante el mes.

Es importante tener en cuenta que la población de recicladores no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Gestión Social, sin embargo es un actor social con el cuál se pueden articulan acciones.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	478	N/A	N/A	2	164	130	N/A	**774**
KENNEDY	1590	108	N/A	15	211	N/A	44	**1968**
Total	**2068**	**108**	**N/A**	**17**	**375**	**130**	**44**	**2742**

Tabla 47 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en septiembre de 2020

Nota: Es importante tener en cuenta que la población de la localidad de Kennedy, casi triplica la población de la localidad de Fontibón, de acuerdo a información de la Secretaria Distrital de Planeación.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	N/A	**N/A**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 48 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en septiembre de 2020

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional, como se enunció inicialmente los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 9 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Reuniones: 7 reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*

- *Visitas: 1 recorrido con Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*

- *Jornada de Aseo: 1 en articulación con Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 6 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 6, de las cuales, 4 fueron dirigidas a residentes, 1 a multiusuarios y 1 a un punto crítico.*

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 7 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Reuniones: 6 reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*

- *Visitas: 1 recorrido con Instituciones Distritales, Locales y Organizaciones No Gubernamentales.*

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 24 actividades, ejecutadas durante el mes de septiembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Actividad Lúdica: 2 con centros educativos.*

- *Charla: 1 con la población de multiusuarios de manera virtual.*

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 18, de las cuales, 16 fueron dirigidas a residentes y 2 a comerciantes.*

- *Jornada de Aseo: 1 con la población de residentes.*

- *Visitas de Seguimiento: 2 visitas de seguimiento, 1 con la población de comerciantes y 1 con la población de residentes.*

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.1.2.1. Indicadores Programa de Gestión Social

Cultura del Aseo:

- Se planteó llevar a cabo 2 jornadas de aseo al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 5, lo anterior debido a requerimientos comunitarios e institucionales.

- Se planteó llevar a cabo 10 visitas en puntos críticos del ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 10.

- Se planteó llevar a cabo 2 capacitaciones en Centros Educativos y/o Jardines de Integración Social al año y al mes de septiembre de 2020 se ha ejecutado 1

- Se planteó llevar a cabo 20 actividades lúdicas en Centros Educativos y/o Jardines de Integración Social al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 18.

- Se planteó realizar 3 charlas informativas con residentes en el ASE 3 y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 7, el incrementó en algunos casos, se debe a que las instituciones han solicitado acompañamiento por parte de la empresa de aseo, en charlas virtuales por la emergencia sanitaria debido al Covid-19.

- Se planteó realizar 3 Charlas Informativas con multiusuarios en el ASE 3 y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 3.

- Se planteó realizar 2 Campañas Perro y Pala al año y al mes de septiembre de 2020 se ha ejecutado 1.

- Se planteó realizar 2 Jornadas Informativas en las zonas limítrofes del ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 3.

- Se planteó realizar 10 Jornadas informativas en sectores comerciales e industriales de la localidad de Fontibón y Kennedy al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 14, el incrementó se debe a requerimientos internos; ya que, en la prestación del servicio público de aseo, se evidencian manejo inadecuado de residuos sólidos domiciliarios en los sectores comerciales e industriales.

- Se planteó realizar Jornadas Informativas alrededor de 10 puntos críticos inventariados en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 14

- Se planteó realizar 50 Jornadas Informativas sobre el servicio de poda de árboles al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 54, es de anotar que estas jornadas se ejecutan de acuerdo a lo establecido en el plan de podas.

- Se planteó realizar 77 Jornadas informativas con la población de residentes al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 70, las acciones adicionales obedecen a la demanda de estas acciones por los diferentes actores sociales de

- Se planteó realizar 8 Jornadas informativas con multiusuarios al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 22, varias de estás para atender requerimientos internos; ya que, en la prestación del servicio público de aseo, se evidencia presentación inadecuado de residuos sólidos domiciliarios y otras responden a solicitudes externas como PQR´S y solicitudes de la comunidad.

- Se planteó llevar a cabo 2 radicaciones de oficio ante las autoridades competentes relacionando espacios afectados por conductas que dan lugar a comparendos y demás sanciones de policía, por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han radico 3 oficios ante las autoridades competentes.

- Se planteó realizar 5 reuniones con residentes y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 10, esto obedece a requerimientos por parte de la comunidad.

- Se planteó realizar 2 reuniones con multiusuarios en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 2.

- Se planteó llevar a cabo 1 participación en una feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 aparece reportada la participación en 3 espacios que corresponde a una misma feria que se llevó a cabo en tres días.

Coordinación Interinstitucional:

- Se planteó participar en 20 reuniones interinstitucionales en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se ha participado en 97 reuniones. El incrementó obedece a que el concesionario planteó asistir a las Comisiones Ambientales Locales, no obstante, se reciben solicitudes por parte de diferentes entidades para contar con la asistencia de la empresa de aseo del ASE 3, que no se encontraban planeadas.

- Se planteó realizar 1 visita interinstitucional en el ASE 3 al año y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado.

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de septiembre de 2020 se adelantaron 24 actividades, en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- *Consumo consciente y responsable*
- *Separación en la fuente*
- *Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento*
- *Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana*
- *Información del operador prestador del servicio de no aprovechables*
- *Programas posconsumo*
- *Proceso de contenerización*

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

7 actividades de coordinación, correspondientes a la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, en las cuales se gestionaron apoyos y se establecieron compromisos encaminados a fomentar en los usuarios del ASE 3, la separación en la fuente, la dignificación de la labor del reciclador de oficio y las demás temáticas establecidas en los lineamientos.

7 actividades informativas, correspondientes a la macroactividad Aprovecho para Contarte, en las que se difundió información asociada al manejo responsable de los residuos sólidos, invitando a la comunidad a implementar labores de separación en la fuente y entrega de sus materiales reciclables a la población recicladora de oficio, con la finalidad de aportar a la dignificación de esta labor.

9 actividades pedagógicas, correspondientes a la macroactividad Hipólito Te Enseña, mediante las cuales se promovieron las temáticas contenidas en los lineamientos.

1 evento, que correspondió a la ejecución de la macroactividad de La Chiva del Reciclaje, con el propósito de motivar la separación en la fuente, la entrega de material aprovechable directamente al reciclador de oficio, disposición correcta de residuos asociados a los programas posconsumo, entre otras temáticas.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	6	4	N/A	3	1	14
KENNEDY	1	3	N/A	6	N/A	10
Total	7	7	N/A	9	N/A	24

Tabla 49 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en septiembre de 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	N/A	**N/A**	N/A	N/A	N/A

Tabla 50 Cantidad de actividades en área rural por localidad en septiembre de 2020.

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de septiembre de 2020, se lograron abordar a 2988 usuarios del ASE 3, donde el 30% corresponden a la localidad de Fontibón y 70% a la localidad, en la tabla 53 pueden observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que en la localidad de Fontibón la población residentes representa el 72,5% de los participantes, seguido de la población recicladores con 12,2%, multiusuarios con 8,0%, centros educativos con 4,9%, comerciantes 1,2% e interinstitucional con 1,1%. Estas cifras obedecen al tipo de actividad que se enfoca a cada población objeto; residentes, tiene mayor participación porcentual debido a que se abordan en su mayoría a través de la macroactividad aprovecho para contarte, en esta oportunidad los recicladores fueron abordados en un ejercicio de identificación para el desarrollo de la chiva del reciclaje. Centros educativos, comerciantes e instituciones, están en menor proporción debido a que las actividades desarrolladas con ellos son en menor cantidad con respecto a la población residentes.

En el caso de la localidad de Kennedy se observa un comportamiento similar: residentes representa el 73,1% del total de usuarios abordados, seguido de comerciantes con el 19,1%, centros educativos con el 4,2% y multiusuarios con el 3,6%, durante este mes no se trabajó con la población recicladores ni con interinstitucional. La cantidad de residentes fue representativa debido al desarrollo de la actividad que se hizo en la ciclovía, que vale la pena aclarar quedó programada en la localidad de Kennedy, pero se llevó a cabo en las dos localidades.

Es importante tener en cuenta que la población de puntos críticos no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	649	11	109	72	10	N/A	44	**895**
KENNEDY	1530	400	N/A	76	N/A	N/A	87	**2093**
Total	**2179**	**411**	**109**	**148**	**10**	**N/A**	**131**	**2988**

Tabla 51 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en septiembre de 2020

Nota: Es importante tener en cuenta que en una de las actividades de Aprovecho para Contarte, la población quedó relacionada en la localidad de Kennedy, debido al punto de inicio de la actividad, no obstante, parte de esta población corresponde también a la localidad de Fontibón.

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	**N/A**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 52 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en septiembre de 2020

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

Tejiendo Cultura Ambiental:

Esta macroactividad consiste en la realización de reuniones de coordinación con población recicladora de oficio organizada o en proceso de organización, instituciones que tienen trabajo en las localidades de Fontibón y Kennedy, entre otros actores sociales que puedan aportar en el desarrollo de este programa.

- Se planteó 4 reuniones con recicladores y al mes de septiembre se han ejecutado 17. El aumento de las reuniones obedece a que el concesionario en su planeación contemplaba la concertación de las actividades en las mesas de recicladores, pero con la emergencia sanitaria, se han realizado reuniones puntuales dichas organizaciones y además ha sido necesario llevar a cabo más de 1 reunión para concertar la articulación en los procesos.

- Se planteó 4 reuniones con instituciones y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 5.

- Se planteó 4 reuniones con centros educativos y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 7. El incremento obedece al requerimiento de los centros educativos para presentar las propuestas de las acciones virtuales y luego socializar la propuesta con los demás miembros de la comunidad educativa.

- Se planteó 2 reuniones con multiusuarios y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 6, este incrementó obedece a que se vio la necesidad de realizar algunas reuniones previas de concertación para la implementación de las macroactividades.

- Se planteó 6 reuniones con residentes y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 8. El aumento se dió por la necesidad de realizar reuniones de seguimiento a los procesos y reuniones adicionales de concertación.

Aprovecho para Contarte:

Esta macroactividad consiste en la realización de jornadas informativas para promover el manejo correcto de residuos sólidos, la separación en la fuente y las demás temáticas relacionadas en los lineamentos del anexo 2 del contrato 285 de 2018, procurando la articulación de la población recicladora de oficio.

- Se planteó 10 Aprovecho para contarte con residentes y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 17. El incrementó obedece a la realización de actividades de convocatoria de la macroactividad de La Chiva del Reciclaje y requerimientos adicionales de las organizaciones recicladores de oficio.

- Se planteó 2 Aprovecho para contarte con comerciantes y al mes de septiembre de 2020 se ha ejecutado 1.

- Se planteó 10 Aprovecho para contarte con multiusuarios y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 10.

Hipólito Te Enseña:

- Se planteó 2 charlas con residentes y al mes de septiembre se han ejecutado 3, el incremento obedece a que el concesionario ha visto como una oportunidad la apertura de espacios virtuales, para socializar las temáticas establecidas en los lineamientos para la difusión, diseño e implementación de campañas de sensibilización y/o cultura ciudadana.

- Se planteó 2 charlas con multiusuarios y al mes de septiembre de 2020 no se han ejecutado estas actividades, se proyectan para los próximos meses.

- Se planteó 2 charlas con centros educativos y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 4. El incremento obedece al requerimiento de los centros educativos para llevar a cabo estas acciones con diferentes miembros de la comunidad educativa (padres de familia, docentes, gestores de aseo)

- Se planteó 2 charlas con comerciantes y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 2.

- Se planteó 2 Actividades lúdicas con multiusuarios y al mes de septiembre de 2020 se ha ejecutado 1.

- Se planteó 4 Actividades lúdicas con centros educativos y al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 6. El incremento obedece al requerimiento de los centros educativos para llevar a cabo estas acciones.

La Chiva del Reciclaje: La macroactividad la Chiva del Reciclaje consiste en una comparsa ambiental por el territorio seleccionado, encabezada por una chiva ecológica a escala creada por Ciudad Limpia, en lo posible con el acompañamiento de población recicladora de oficio (organizada o en proceso de organización), que realiza esta labor en las localidades del ASE 3.

- Se planteó 4 Chivas del Reciclaje con residentes y al mes de septiembre se han ejecutado 3.

5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para el mes de septiembre de 2020 La empresa de aseo del ASE 3, aplicó un instrumento de evaluación, en el desarrolló de las charlas de Hipólito Te Enseña con la población comerciantes, centros educativos y residentes, por lo cual se anexa archivo Excel con la relación de las respuestas de los participantes a los espacios.

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de septiembre de 2020, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 11 actividades de las cuales; 2 corresponden a visitas de seguimiento en puntos de contenedores priorizados en la localidad de Fontibón, con el fin de verificar el uso dado por los usuarios a los contenedores para material aprovechable y no aprovechable; 8 corresponden a jornadas informativas, 3 en Fontibón y 5 en Kennedy, las cuales está orientada a reforzar las generalidades de la implementación de la prestación del servicio de

recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario y la separación en la fuente con la comunidad en general de los sectores contenerizados. Por último, se llevaron acabó 1 reunión con la comunidad en la localidad de Fontibón, con la finalidad de resolver inquietudes respecto al esquema de contenerización y coordinar acciones.

Avance en el Programa de Gestión Social

- Se planteó llevar a cabo 8 visitas de seguimiento en zonas contenerizadas, al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 10.

- Se planteó llevar a cabo 50 jornadas informativas de refuerzo en zonas contenerizadas, al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 47.

- Se planteó llevar a cabo la radicación de 1 oficio ante las autoridades competentes relacionando los hechos que dan lugar a la imposición de comparendo y demás sanciones de policía en zonas contenerizadas, al mes de septiembre de 2020 no se ha ejecutado.

- Se planteó llevar a cabo 2 reuniones con comunidad en sectores contenerizados, al mes de septiembre de 2020 se han ejecutado 16, se evidencia aumentó de estas acciones debido a las problemáticas del uso inadecuado de los contenedores.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	N/A	3	2	N/A	N/A	**5**
KENNEDY	1	5	N/A	N/A	N/A	**6**
Total	**1**	**8**	**2**	**N/A**	**N/A**	**11**

Tabla 53 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en septiembre de 2020

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 54 Cantidad de actividades en área rural por localidad en septiembre de 2020

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

En el mes de septiembre de 2020 en la localidad de Fontibón el 100% de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo del uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas.

En la localidad de Kennedy, el 98% de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo del uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas y el restante 2% de los usuarios fueron abordados desde actividades de coordinación.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	291	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	**291**
Kennedy	427	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	**427**
Total	**718**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	**718**

Tabla 55 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en septiembre de 2020

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 56 Cantidad de asistentes en área rural por localidad en septiembre de 2020

Nota: El Área de servicio Exclusivo Número 3 no tiene área rural

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	26	25	1	10	**35**
KENNEDY	35	32	3	14	**46**
Total	**61**	**57**	**4**	**24**	**81**

Tabla 57 Actividades programadas y no ejecutadas en septiembre de 2020

5.5. PQR ATENDIDOS EN SEPTIEMBRE 2020

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	696138	Modelia	Informativa	10/09/2020	Programa de Gestión Social
Kennedy	684536	Boita	Informativa	1/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	683691	Centro Américas	Informativa	8/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	704163	Pastranita	Informativa	17/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	704163	Floralia	Visita de seguimiento	25/09/2020	Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	703929	Visión de Colombia	Visita de seguimiento	25/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	677540	Las Margaritas	Informativa	28/09/2020	Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	676731	Castilla	Informativa	28/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	689062	Supermanzana 8 A	Informativa	29/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	697083	Timiza I sector	Informativa	29/09/2020	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento

Tabla 58 Relación PQR – septiembre de 2020

Anexos: Excel consolidado.

5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de septiembre de 2020 en recorrido interinstitucional por los puntos críticos ubicados en la Av. La Esperanza con Carrera 106 y Av. La Esperanza entre Carreras 107 y 129, Ciudad Limpia comunicó a la Policía Nacional, que la zona visitada es permanentemente impactada por el arrojo de residuos, razón por la cual requirió apoyo con acciones de vigilancia y control en el marco de lo establecido en la Ley 1801 de 2016, a lo que el comandante del CAI Versalles respondió tener deficiencia de personal y priorización de acciones por homicidios.

Anexos: Soportes actividades PDF

5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Realizar Campaña Perro y Pala en el parque Molinos de la localidad de Fontibón, el 09 de septiembre de 2020, en el marco de la semana de Protección y Bienestar Animal.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Participar en recorrido interinstitucional programado en los puntos críticos ubicados en la Avenida la Esperanza con carrera 106 y en la Avenida la Esperanza entre carrera 107 y 129, afectados por la disposición inadecuada de residuos mixtos, entre otras problemáticas, inventariados bajo los códigos PC09043 y PC09035, respectivamente.	La Cabaña	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Remitir a las entidades vía WhatsApp la pieza comunicativa de convocatoria a la chiva del reciclaje programada para el 26 de septiembre de 2020 a partir de las 9:00 a.m. en el barrio el Jordán.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Realizar visita a reciclador de oficio reportado por la líder comunal del barrio La Giralda, con domicilio en Fontibón, a fin de conocer si está dispuesto a articularse en el evento La Chiva del Reciclaje planteado para dicho sector.	La Giralda	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo el día viernes 18 de septiembre jornada informativa del uso adecuado de los contenedores en el sector de la Cofradía	La Cofradía	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Remitir vía WhatsApp a la Junta de Acción Comunal del barrio el Jordán, la pieza comunicativa de convocatoria a La Chiva del Reciclaje programada en el sector, el 26 de septiembre de 2020 a partir de las 9:00 a.m.	El Jordán	Programa de campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento	Cumplido
Fontibón	Ciudad Limpia participará en recorrido institucional programado a algunos puntos críticos de la matriz de riesgos, para el 29 de septiembre de 2020 a las 9:00 a.m. lugar de encuentro: Alcaldía Local de Fontibón.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Se reprogramó para el 06 de septiembre de 2020
Fontibón	Llevar a cabo Campaña Perro y Pala el 08 de septiembre de 2020 a partir de las 9:00 a.m., en el parque el fantasma de la localidad de Fontibón. realizar convocatoria el 05 de septiembre de 2020, invitando a la comunidad aledaña al parque el fantasma a participar en la Campaña Perro y Pala programada en el sector. Adelantar jornadas informativas los días 06 y 07 de septiembre de 2020, en el parque el fantasma de la localidad de Fontibón, encaminadas a promover el manejo correcto de las excretas de animales de compañía.	Fontibón Centro-Sabana Grande	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Llevar a cabo Campaña Perro y Pala en el marco de la semana de Bienestar y Protección Animal del mes de septiembre de 2020.	Los periodistas	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Participar en recorrido de puntos críticos de emergencia 02 de septiembre de 2020.	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Pendiente
Kennedy	Realizar intervención de recuperación del PC 08018 el 30 de septiembre 2020 y 01 de septiembre 2020.	Ciudad Galán, Palmitas	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Confirmar por correo electrónico personas asignadas para la siguiente mesa de trabajo.	Los Periodistas	Programa de Gestión Social	Cumplido

Tabla 59 Relación estado compromisos septiembre de 2020

5.8. PLAN DE COMUNICACIONES

EJECUCIÓN PLAN DE COMUNICACIONES
JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2020

5.8.1. INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia julio a septiembre de 2020 por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá, donde se ha realizado la visibilización de las actividades adelantadas por Ciudad Limpia a través de medios de comunicación por free press, en redes sociales propias , la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por las alcaldías de Bogotá y Kennedy; todo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

5.8.2. REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron, la página web, donde se publicaron 8 boletines de prensa y el Fan Page de Facebook de Ciudad Limpia, donde se realizaron 151 publicaciones.

Se adjunta cuadro Comunicaciones realizadas por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P. Durante el periodo de julio a septiembre de 2020

5.8.3. RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizó una nota en Caracol tv donde entrevistaron a un operario de barrido y otras dos notas en CityTv: una visibilizó la labor informativa sobre el manejo de tapabocas y en la otra entrevistaron al gerente operativo informando sobre la labor de recolección de escombros. Una de las notas de City no fue gestionada por la UAESP.
Se adjunta cuadro: Relacionamiento con medios de Comunicación (Julio, agosto y septiembre de 2020) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.

5.8.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

37 de las publicaciones fueron sobre actividades de la operación del servicio y 57 de jornadas informativas donde promovió el manejo adecuado de los residuos, la separación en la fuente y el reciclaje; además, se realizó la conmemoración de

fechas especiales, se presentó información de interés sobre el servicio, sobre las actividades de corte de césped y poda de árboles, sobre el consumo responsable y se hicieron 3 publicaciones en página del SIGAB, entre otros temas.

48 de las publicaciones que se hicieron en Facebook, fueron replicando videos, piezas y mensajes publicados por la UAESP, la Alcaldía de Bogotá y la Alcaldía Local de Kennedy.

De acuerdo a la estrategia de comunicación propuesta, fueron 63 las publicaciones referidas a un balance de actividades realizadas, que se identificaron con “Así fue”; 9 fueron convocando a una actividad con “Ven y Participa” y 50 se refirieron a actividades en tiempo real con “A Esta Hora”.

Al finalizar el informe se presentan los datos sobre el tráfico de la página web de acuerdo a la plataforma Analytics, donde se observa un aumento del 237% en el número de usuarios que acceden a ella.

IMPACTO

De acuerdo a los reportes de Facebook, con las publicaciones en las redes sociales se logró un alcance de 241,787 personas con 21,149 interacciones, los medios de comunicación y páginas web, y el Twitter de la Alcaldía de Kennedy que nos visibilizaron, tienen un alcance de 3.822,536 y teniendo en cuenta que fueron 67,893 las personas que visitaron la web, podemos hablar de un impacto total a 4.132,216 personas. No se incluye el alcance de la página de SIGAB ya que a la fecha de realización del informe se desconoce el dato.

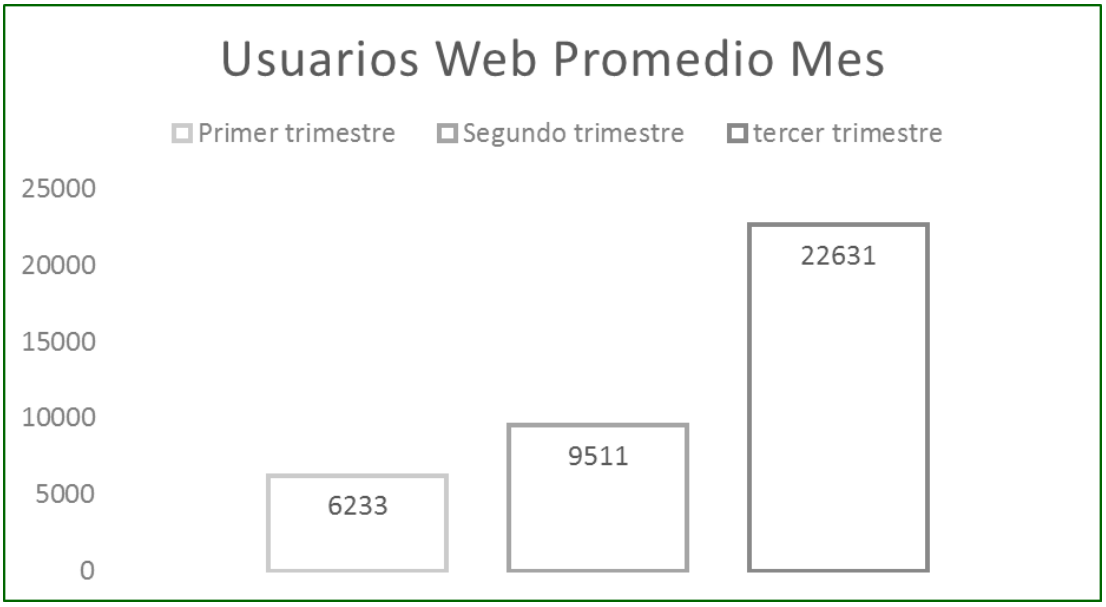
Adjunto PDF con el documento Informe Trimestral de Comunicaciones Julio – septiembre de 2020 y los anexos Relacionamiento con Medios y Comunicaciones Realizadas Julio – septiembre 2020.

Comparativo

Si hacemos un promedio del impacto del trimestre anterior con respecto al trimestre actual se observa un aumento significativo teniendo en cuenta que el promedio mes anterior fue de 512,212 y el de este trimestre es de 1.377,406 con cerca de 269% de aumento.
Esto se debe a que las publicaciones pasaron de ser 134 en el segundo trimestre a ser 170, debido a las condiciones actuales se visibiliza casi a diario la operación del servicio, además de la campaña conjunta que se está adelantando con la UAESP y los otros concesionarios.

Dinámica de Crecimiento

Se observa un crecimiento importante

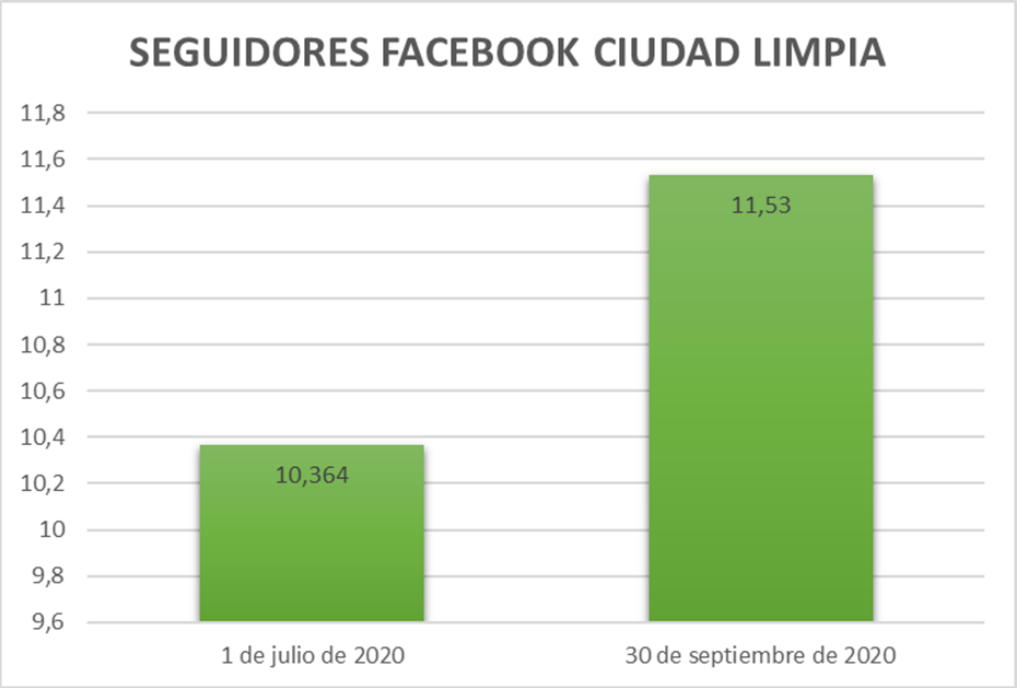


USUARIOS WEB	PROMEDIO MES
Primer trimestre	6,233
Segundo trimestre	9,511
Tercer trimestre	22,631

Dinámica de Crecimiento

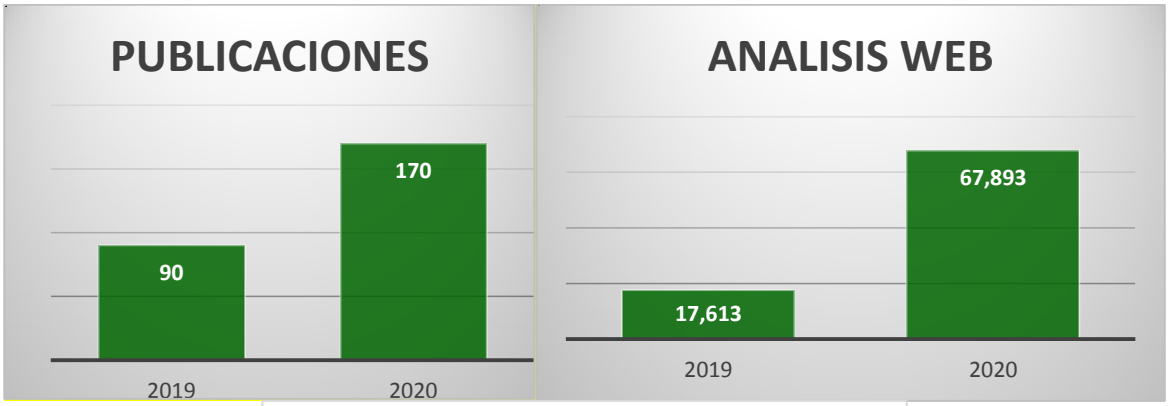
Se observa un aumento en los seguidores del fan page, de 1.166 personas

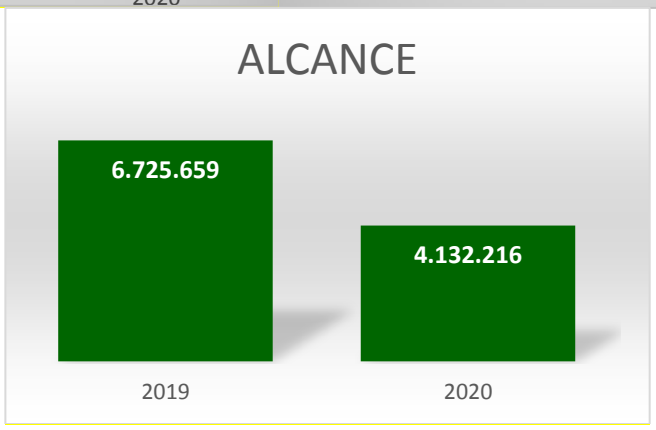
SEGUIDORES FACEBOOK CIUDAD LIMPIA	
1 de julio de 2020	10,364
30 de septiembre de 2020	11,530



Dinámica de Crecimiento Con respecto al mismo periodo del año anterior, nuevamente se observa una reducción en el alcance, aunque no tan dramática como con el segundo semestre de 2020. Esto indica que los medios de comunicación nuevamente se interesan en los temas del servicio de aseo y empiezan a replicar no están replicando la información. El año anterior durante el tercer trimestre del año hubo free press con 3 medios al igual que en este año donde CityTV nos convoca dos veces.
Lo que sí es contundente, es el aumento del acceso de los usuarios a la página web en este trimestre en este semestre seguramente debido al hecho de que desde marzo a junio toda la atención se hace de forma virtual debido a la pandemia.

COMPARATIVO JULIO - SEPTIEMBRE		
ITEM	2019	2020
PUBLICACIONES	90	170
ALCANCE	6.725.659	4.132.216
ANALISIS WEB	17,613	67,893





Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de Comunicaciones

Los Indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Teniendo en cuenta las cifras del primer semestre de este año se ha cumplido.

Estrategia Comunicativa

Pantallazo reporte de contenidos..

30. Canal Caracol personal de aseo ejemplo en pandemia 17 de julio de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa

Pantallazo reporte de contenidos.

35. City Tv Recomendaciones de manejo de residuos peligrosos y hospitalarios el 20 de Julio de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa
Pantallazo reporte de contenidos..
36. Post reconocimiento a labor prestada durante la pandemia 21 de Julio de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa
Pantallazo reporte de contenidos..
65. Post canto de cumpleaños a la ciudad de Bogotá el 6 de agosto de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa
Pantallazo reporte de contenidos.
84. Post campaña pedagógica hacemos de Bogotá una Ciudad Limpia el 22 de agosto de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa
Pantallazo reporte de contenidos.
122. Noticia empresas prestadoras de aseo reabren sus centros de atención al usuario el 9 de septiembre de 2020

Registro Fotográfico





5.9. CONCLUSIONES

Es importante mencionar que de acuerdo a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional y Distrital frente a la emergencia sanitaria por el COVID 19, Ciudad Limpia cumpliendo con los protocolos de bioseguridad ha continuado desarrollando acciones en zona utilizando como evidencia registros fotográficos y formatos de actividad informativa; en este último documento se registraron direcciones y número de personas que participaron desde sus hogares, establecimientos comerciales y en el espacio público. En lo posible estos participantes, fueron certificados por representantes de la comunidad y/o entidades que acompañaron los ejercicios.

En cuanto a las reuniones lideradas por la empresa de aseo y a las que fue convocada, se realizó un registro de los espacios virtuales a través de capturas de pantalla y las que se llevaron a cabo de manera presencial con formatos físicos de las entidades o propios de Ciudad Limpia.

Ciudad Limpia replanteó la forma en que desarrolla sus actividades en territorio, motivando a través de estrategias lúdicas, la participación de la comunidad desde su hogar.

En algunos formatos de actividad informativa del mes de septiembre de 2020, los líderes comunales y ambientales destacaron la metodología utilizada por la empresa de aseo para promover el manejo adecuado de los residuos en territorio.

Durante el mes de septiembre de 2020 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos en cuanto a la Gestión Social; siendo el proyecto Cultura del Aseo el que mayor número de actividades tuvo, seguido de Contenerización y Coordinación Interinstitucional, la información de manera detallada se encuentra en el informe de Excel.

Es importante aclarar que algunas actividades de este mes se ejecutaron sin previa programación, teniendo en cuenta las dinámicas de adaptación que surtieron las diferentes entidades y comunidades con quienes se trabajó, la empresa de aseo las reportó a la Interventoría a través del canal establecido por la Gestora Social asignada al ASE 3.

La empresa de aseo durante el mes de septiembre de 2020 dio cumplimiento a lo propuesto en el Programa de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana establecido para el ASE 3.

En este mes particularmente, se conoció que en el sector de Capellania, donde se han implementado acciones para fortalecer la ruta de reciclaje de la Organización de Recicladores Multiactiva, la cual se lleva a cabo en día de no frecuencia de recolección de residuos domiciliaria, están llegando otros recicladores de oficio ajenos al proceso a llevarse los materiales aprovechables.

En el sector de Capellanía también se observó que la comunidad responde a la entrega de material aprovechable, ya que la Organización de Recicladores cumple con la frecuencia y horario de recolección, en el ejercicio 66 personas entregaron sus residuos aprovechables de manera directa a la Organización de Recicladores.

Durante las gestiones previas a la ejecución de la macroactividad de La Chiva del Reciclaje en el sector del Jordán de la localidad de Fontibón, Ciudad Limpia dio a conocer la caracterización de recicladores que adelantó en los meses de agosto y septiembre 2020, con la finalidad de que la Junta de Acción Comunal definiera la vinculación de las Organizaciones de Recicladores en este ejercicio, a lo cual ellos decidieron trabajar con 1 sola Organización domiciliada en el sector, a fin de poder darle una continuidad a la prestación del servicio de aprovechamiento y que la comunidad pueda generar reconocimiento de estos recicladores de oficio.

En la ejecución de la marcoactividad Hipólito Te Enseña, de manera virtual con la población de multiusuarios y residentes se evidenció que la participación no es tan activa por parte de la comunidad, donde se presume que las causas se deben a dificultades de conectividad, sobreoferta de espacios virtuales y falta de voluntad.

Con el informe Trimestral de comunicaciones julio – septiembre de 2020, podemos concluir que, si bien el alcance e impacto no supera aún las cifras del mismo periodo del año anterior, si se empieza a recuperar con respecto al trimestre anterior.

Adicionalmente es importante resaltar que el aumento del acceso a la página web es alto con respecto a los datos de lo corrido del año, e incluso el año anterior.

Podría decirse que el ejercicio conjunto con los otros concesionarios y la UAESP resulta muy positivo frente al movimiento de redes sociales e internamente con el personal operativo que se reconforta con la visibilidad.

Además, se identifica que poco a poco los medios de comunicación empiezan a retomar el tema del servicio de aseo dentro de sus agendas.
De nuestra parte, seguiremos visibilizando la gestión, promoviendo la cultura del aseo y el manejo adecuado de los residuos y las actividades que promuevan que entre todos hagamos de Bogotá una Ciudad Limpia.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En referencia al componente solicitado, informamos que dichas observaciones se remitirán formalmente por medio del área encargada, quien hará llegar directamente a su despacho la respectiva información.

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1***



Figura 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de las mismas, como se observa en las graficas

- ***Muestra SRV2***



Figura 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo a los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5***

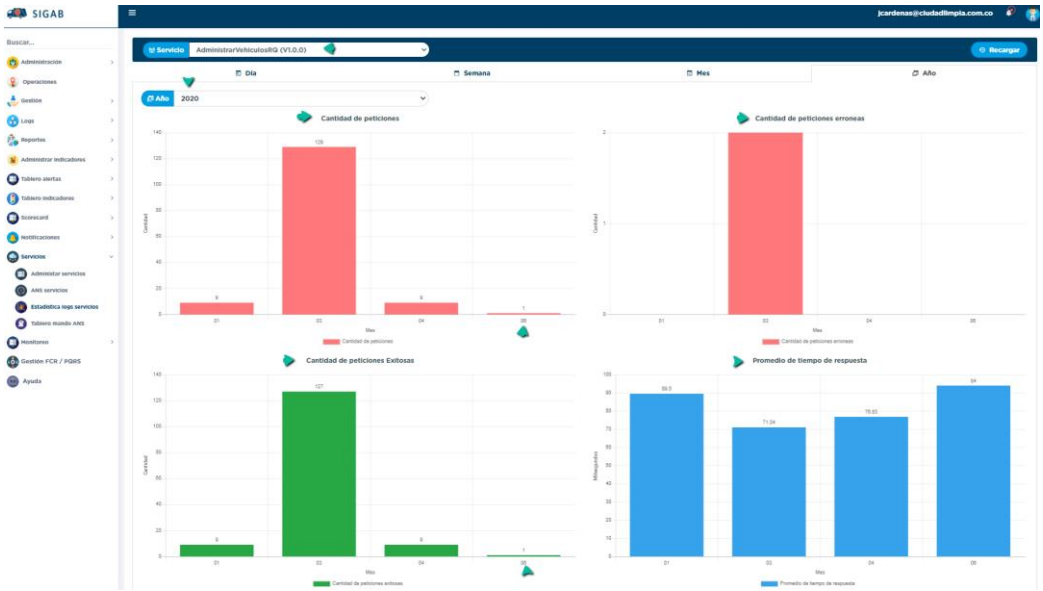


Figura 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio en el vemos reflejado que la última actualización fue en junio el 2020 como se observa en la imagen adjunta

- **Muestra**

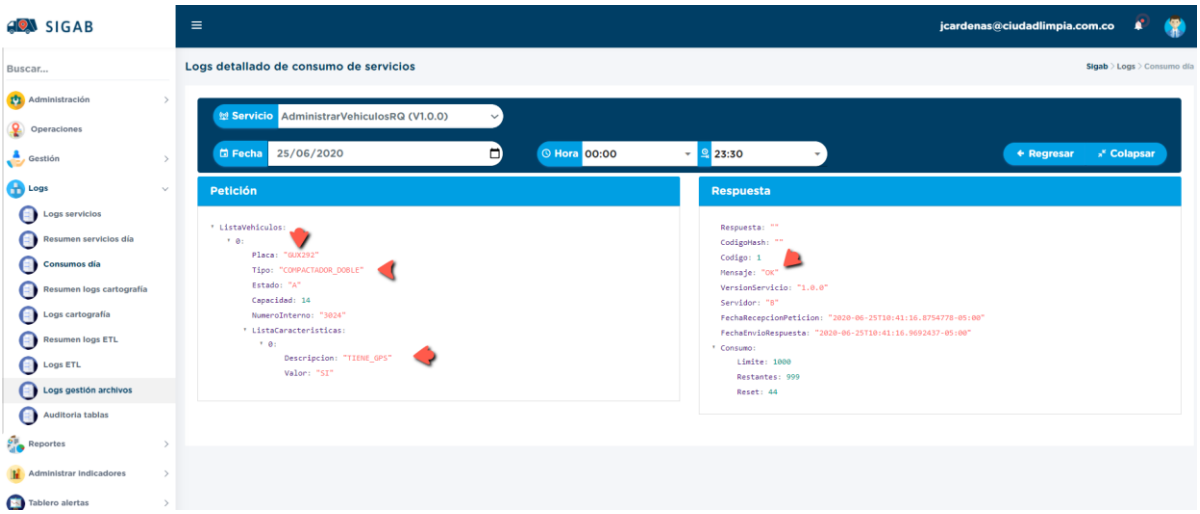


Figura 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6***

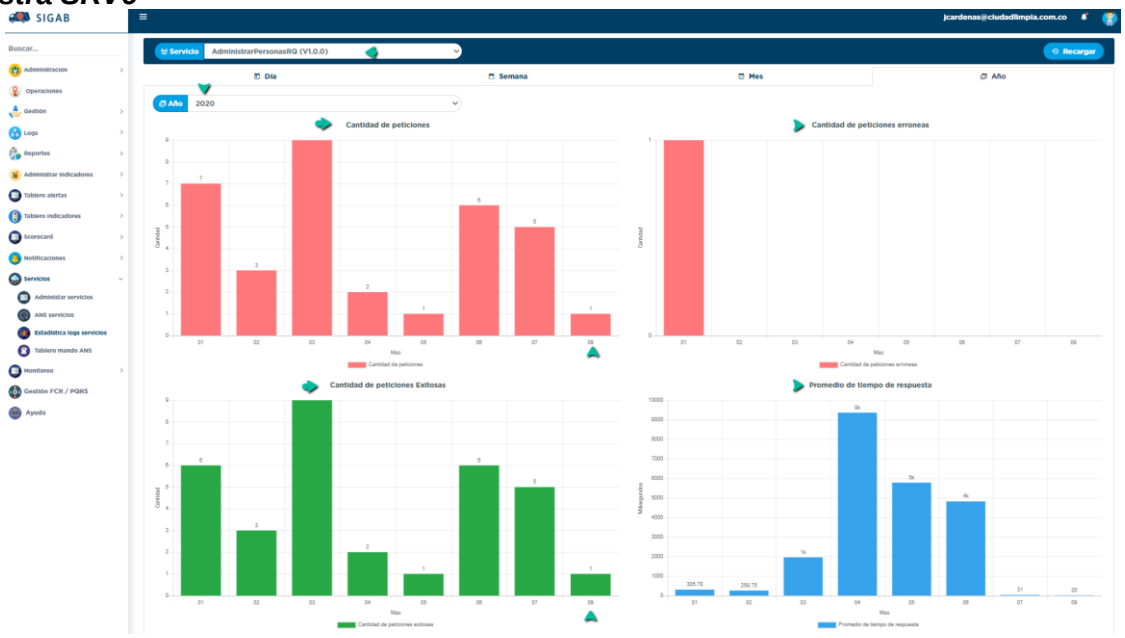


Figura 4 Entrega del SRV6 Inventario de Personal

Se realizó actualización y consumo de acuerdo a los compromisos por contrato en la gráfica evidenciamos el ulmo mes donde se realiza el consumo.

7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra*** *SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22*

SRV	PROCESO	ARCHIVO	PERIODO	FECHA ENTREGA	ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME	ESTADO
SRV3	Inventario Objetos de Lavado	ASE03_07_20200802.zip	sep-20	8/02/2020 20:44	30/09/2020 4:19	EXITOSO
SRV4	Inventario de Cestas	ASE03_04_20200917.zip	sep-20	9/17/2020 7:06:08 AM	30/09/2020 18:38	EXITOSO
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_04_20200925.zip	sep-20	9/25/2020 11:52:50 AM	30/09/2020 18:19	EXITOSO
SRV7	Facturación	facturacion_ASE3_202008.txt	sep-20	4/09/2020 20:18	4/09/2020 20:42	EXITOSO
SRV8	Recaudo	recaudo_ASE3_202008.txt	sep-20	5/09/2020 6:59	5/09/2020 8:55	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200831.txt	sep-20	1/09/2020 12:19	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200831.txt	sep-20	1/09/2020 12:19	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200901.txt	sep-20	2/09/2020 10:19	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200901.txt	sep-20	2/09/2020 10:19	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200902.txt	sep-20	3/09/2020 16:24	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200902.txt	sep-20	3/09/2020 16:24	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200903.txt	sep-20	4/09/2020 9:54	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200903.txt	sep-20	4/09/2020 9:54	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200904.txt	sep-20	7/09/2020 12:32	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200904.txt	sep-20	7/09/2020 12:32	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200907.txt	sep-20	8/09/2020 17:04	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200907.txt	sep-20	8/09/2020 17:04	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200908.txt	sep-20	9/09/2020 10:34	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200908.txt	sep-20	9/09/2020 10:34	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200909.txt	sep-20	10/09/2020 16:11	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200909.txt	sep-20	10/09/2020 16:11	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200910.txt	sep-20	11/09/2020 9:54	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200910.txt	sep-20	11/09/2020 9:54	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200911.txt	sep-20	15/09/2020 6:40	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200911.txt	sep-20	15/09/2020 6:40	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200914.txt	sep-20	15/09/2020 9:43	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200914.txt	sep-20	15/09/2020 9:43	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200915.txt	sep-20	16/09/2020 10:26	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200915.txt	sep-20	16/09/2020 10:26	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200916.txt	sep-20	17/09/2020 9:36	30/09/2020 10:07	EXITOSO

SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200916.txt	sep-20	17/09/2020 9:36	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200917.txt	sep-20	18/09/2020 9:45	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200917.txt	sep-20	18/09/2020 9:45	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200918.txt	sep-20	21/09/2020 9:01	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200918.txt	sep-20	21/09/2020 9:01	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200921.txt	sep-20	22/09/2020 11:55	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200921.txt	sep-20	22/09/2020 15:42	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200922.txt	sep-20	23/09/2020 9:47	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200922.txt	sep-20	23/09/2020 9:47	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200923.txt	sep-20	24/09/2020 9:51	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200923.txt	sep-20	24/09/2020 9:51	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200924.txt	sep-20	25/09/2020 9:47	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200924.txt	sep-20	25/09/2020 9:47	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200925.txt	sep-20	28/09/2020 9:53	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200925.txt	sep-20	28/09/2020 9:53	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200928.txt	sep-20	29/09/2020 9:38	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200928.txt	sep-20	29/09/2020 9:38	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20200929.txt	sep-20	30/09/2020 9:41	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20200929.txt	sep-20	30/09/2020 9:41	30/09/2020 10:07	EXITOSO
SRV10	APROVECHAMIENTO	aprov_ASE3_20200922.txt	sep-20	9/22/2020 2:31:07	25/09/2020 9:04	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200831.txt	sep-20	1/09/2020 16:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200901.txt	sep-20	2/09/2020 17:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200903.txt	sep-20	4/09/2020 13:46	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200906.txt	sep-20	7/09/2020 13:38	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200907.txt	sep-20	8/09/2020 13:27	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200908.txt	sep-20	9/09/2020 14:51	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200909.txt	sep-20	10/09/2020 16:07	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200910.txt	sep-20	11/09/2020 14:59	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200913.txt	sep-20	14/09/2020 14:05	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200914.txt	sep-20	15/09/2020 16:05	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200915.txt	sep-20	16/09/2020 15:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200916.txt	sep-20	17/09/2020 14:00	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200917.txt	sep-20	18/09/2020 13:36	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200920.txt	sep-20	21/09/2020 15:10	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200920.txt	sep-20	21/09/2020 15:04	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200922.txt	sep-20	23/09/2020 14:36	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200923.txt	sep-20	24/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200924.txt	sep-20	25/09/2020 14:48	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200927.txt	sep-20	28/09/2020 13:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200928.txt	sep-20	29/09/2020 14:27	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20200929.txt	sep-20	30/09/2020 15:59	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	Telefonico_202008.txt	sep-20	1/09/2020 15:02	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200831.txt	sep-20	1/09/2020 16:51	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200901.txt	sep-20	2/09/2020 17:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200903.txt	sep-20	4/09/2020 13:46	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200906.txt	sep-20	7/09/2020 13:39	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200907.txt	sep-20	8/09/2020 13:27	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200908.txt	sep-20	9/09/2020 14:52	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200909.txt	sep-20	10/09/2020 16:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200910.txt	sep-20	11/09/2020 15:00	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200913.txt	sep-20	14/09/2020 14:05	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200914.txt	sep-20	15/09/2020 16:06	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200915.txt	sep-20	16/09/2020 15:44	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200916.txt	sep-20	17/09/2020 14:02	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200917.txt	sep-20	18/09/2020 13:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200920.txt	sep-20	21/09/2020 15:20	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200922.txt	sep-20	23/09/2020 14:38	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200923.txt	sep-20	24/09/2020 14:46	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200924.txt	sep-20	25/09/2020 14:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200927.txt	sep-20	28/09/2020 13:26	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200928.txt	sep-20	29/09/2020 14:27	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20200929.txt	sep-20	30/09/2020 16:00	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV11	CENTRO DE CONTACTO	Tipificacion_202008.txt	sep-20	2/09/2020 11:09	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV12	Programación Poda de Arboles	ASE03_PA_20200915.csv	sep-20	15/09/2020 13:00	15/09/2020 15:00	EXITOSO
SRV12	Programación Poda de Arboles	ASE03_EA_20200908.csv	sep-20	8/09/2020 18:51	8/09/2020 18:51	EXITOSO
SRV13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202009_ASE3_Aforados_1.xlsx	sep-20	2020-09-17T17:49:46.7887710	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202009_ASE3_Aforados_3.xlsx	sep-20	2020-09-17T17:49:46.9329630	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202009_ASE3_NoAforados_1.xlsx	sep-20	2020-09-17T17:49:47.0760840	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202009_ASE3_NoAforados_3.xlsx	sep-20	2020-09-17T17:49:47.2203510	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV13	Tarifas Interes	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202010_ASE3_tasas_interes_mensual.xlsx	sep-20	2020-09-30T14:52:34.8646560	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV13	Tarifas	\tarifas\ase3ciulimp\pdf\TARIFAS_ASE3_2009.pdf	sep-20	2020-09-17T17:50:58.2437880	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200901.txt	sep-20	1/09/2020 10:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200902.txt	sep-20	3/09/2020 10:35	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200903.txt	sep-20	3/09/2020 10:35	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200904.txt	sep-20	4/09/2020 15:19	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200907.txt	sep-20	7/09/2020 12:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200908.txt	sep-20	8/09/2020 15:14	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200909.txt	sep-20	9/09/2020 14:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200910.txt	sep-20	10/09/2020 16:30	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200911.txt	sep-20	11/09/2020 15:44	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200914.txt	sep-20	14/09/2020 13:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200915.txt	sep-20	15/09/2020 13:17	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200916.txt	sep-20	16/09/2020 13:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200917.txt	sep-20	17/09/2020 13:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200918.txt	sep-20	18/09/2020 15:31	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200921.txt	sep-20	21/09/2020 15:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200922.txt	sep-20	22/09/2020 15:39	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200923.txt	sep-20	23/09/2020 14:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200924.txt	sep-20	24/09/2020 15:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200928.txt	sep-20	28/09/2020 12:24	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200929.txt	sep-20	30/09/2020 10:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200929.txt	sep-20	29/09/2020 15:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Saldos Diarios	SaldosDiarios20200930.txt	sep-20	30/09/2020 14:38	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Información Contable	ConjuntaENELExtemporanea202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Información Contable	ConjuntaENELExtemporanea202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELExtemporanea202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaENELOportuno202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaOtrosOportuno202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipExtemporanea202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV14	Información Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	ConjuntaRecipOportuno202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Información Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaExtemporanea202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202008.txt	sep-20	2/09/2020 13:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202008.txt	sep-20	1/09/2020 12:23	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	30/09/2020 11:37	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	29/09/2020 16:55	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	28/09/2020 11:41	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	25/09/2020 14:34	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	24/09/2020 13:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	23/09/2020 14:50	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	22/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	21/09/2020 11:47	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	18/09/2020 14:43	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	17/09/2020 13:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	16/09/2020 13:22	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	15/09/2020 12:56	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	14/09/2020 13:15	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	11/09/2020 11:42	30/09/2020 0:00	EXITOSO

SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	10/09/2020 11:49	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	9/09/2020 12:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	8/09/2020 15:11	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	7/09/2020 11:08	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	4/09/2020 15:25	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV14	Informacion Contable	DirectaOportuno202009.txt	sep-20	3/09/2020 15:01	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV15	Cartera	cartera_ASE3_202008.txt	sep-20	6/09/2020 8:54	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV16	Catastro	catastro_ASE3_202008.txt	sep-20	4/09/2020 20:09	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Ejecución Lavado de Contenedores	ASE03_EL16_20200905.csv	sep-20	5/09/2020 16:04	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Ejecución Lavado de Contenedores	ASE03_EM16_20200903.csv	sep-20	3/09/2020 19:05	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 12:06	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 12:06	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 12:06	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 6:18	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 6:18	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PL16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 6:18	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV17	Programación Lavado de Contenedores	ASE03_PM16_20200930.csv	sep-20	30/09/2020 18:19	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV18	Puntos críticos y Clandestinos	ASE03_EP10_20200904.csv	sep-20	4/09/2020 19:12	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV19	Barrido Manual y Mecánico	ASE03_EBM_20200905.csv	sep-20	5/09/2020 9:17	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV21	Tiempos Promedio CAU	ASE03_CAU_202009.csv	sep-20	10/02/2020 17:18	10/02/2020 17:18	EXITOSO
SRV21	Tiempo promedio SuperCADE	ASE03_CAD_202009.csv	sep-20	10/05/2020 10:59	10/05/2020 10:59	EXITOSO
SRV22	Gestión Social	PRGC_ASE03_202040.csv	sep-20	25/09/2020 20:45	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV22	Gestión Social	EJGC_ASE03_202008.csv	sep-20	22/09/2020 21:28	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV22	Gestión Social	PRGC_ASE03_202038.csv	sep-20	11/09/2020 21:40	30/09/2020 0:00	EXITOSO
SRV22	Gestión Social	PRGC_ASE03_202037.csv	sep-20	4/09/2020 22:53	30/09/2020 0:00	EXITOSO

Tabla 1 Entregas de servicios de información por ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- Fecha de vigencia
- Fecha de actualización
-

Muestra:

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	17	0	30/09/2020 11:58:09	30/09/2020 11:58:31
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	9	0	7	30/09/2020 04:25:29	30/09/2020 04:30:42
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	5	0	0	30/09/2020 04:25:20	30/09/2020 04:30:03
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	7	1	29/09/2020 17:00:02	29/09/2020 17:03:27
CAPA 17 - OBJETOS LAVADO ADICIONALES	0	0	63	29/09/2020 12:27:00	29/09/2020 12:27:25
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	0	0	25/09/2020 11:53:33	25/09/2020 11:54:23
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	4	0	0	25/09/2020 11:53:18	25/09/2020 11:54:09
CAPA 15 - ARBOLES	184253	1047	4274	25/09/2020 11:03:22	25/09/2020 11:00:48
CAPA 13 - ZONAS VERDES	2	0	0	17/09/2020 07:07:59	17/09/2020 07:10:18
CAPA 06 - CESTAS	6	0	0	17/09/2020 07:07:47	17/09/2020 07:09:56
CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	0	0	0	17/09/2020 07:07:31	17/09/2020 07:09:45
CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	7	0	0	17/09/2020 07:07:17	17/09/2020 07:09:27
CAPA 13 - ZONAS VERDES	202	21	66	14/09/2020 16:19:45	14/09/2020 16:21:25

Tabla 2 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20200930.zip	30/09/2020	30/09/2020	01/10/2020
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20200930.zip	30/09/2020	30/09/2020	01/10/2020
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	26/09/2020
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	26/09/2020
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20200917.zip	17/09/2020	17/09/2020	18/09/2020
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20200802.zip	02/08/2020	02/08/2020	03/08/2020
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20190719.zip	19/07/2019		19/07/2019
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20190801.zip	01/08/2019		01/08/2019
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20200802.zip	02/08/2020	02/08/2020	03/08/2020
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20200917.zip	17/09/2020	17/09/2020	18/09/2020
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	01/10/2020
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20200930.zip	30/09/2020	30/09/2020	01/10/2020
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20200929.zip	29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020

Tabla 3 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **SEPTIEMBRE DE 2020.**

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
25-09.2020	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-18 ATI-19 ATI-33

Tabla 4 Avance en el plan de calidad

Muestra: Verificación sigab

FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-MOE-F03Versión 1
Vigencia: 15/05/2018

INFORMACIÓN GENERAL

Concesionario :	ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :**	25 de septiembre de 2020
Municipio :	Bogotá	**Acta:**	1617

DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

Nombre Completo:	Juan Guillermo Cárdenas	**Documento Identidad:**	80038912
Celular (es):	3105813236	**E-Mail (s):**	jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
Plan de calidad	ATI-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			El Control de cambio 18 Gestión Social, se en encuentra en desarrollo.
	ATI-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			Se realizaron auditorias mensuales de controles de ISO27001 validando dominios de seguridad de la información, backup, copias de respaldo.
	ATI-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			**En proceso.** Para el SRV10 Aprovechamiento, el Concesionario manifiesta que ya se envió la información de septiembre, sin embargo, no se visualiza en el SIGAB por que aun no ha sido procesada, se reportó incidencia con el ticket No. 2 013 126 783 en el GLPI. **En proceso** A partir de la tercera semana de septiembre de 2020 iniciaron con el envío de la observación de los inicios y fin de ruta de las micros por demanda que fueron planeadas y que no se realizo una ejecución así como se evidencia el dia 17 de septiembre de 2020 Se solicita revisar la entrega de inicio, fin de ruta vacios sin observaciones de ejecuciones que no se realizaron en el reporte de cumplimiento antes de la tercera semana de septiembre de 2020
	ATI-17	Garantizan que la información que reposa en sus sistemas transaccionales es veraz, completa, consistente y esta actualizada	X			Se presentaron dos vehículos en tránsito ESN444 y ESN557 en SIGAB, se revisó contra el sistema transaccional y el vehículo ESN557 se encuentran Apagado en ubicación diferente a la base de operaciones donde reporta 12 horas y 19 minutos en el mismo sitio. El ESN444 donde reporta 1 hora y 39 Min en el mismo sitio. El Concesionario indica que se encuentran detenidos en sitio en actividades de mantenimiento de tal manera que el transaccional los reporta como apagados por no realizar movimientos.
	ATI-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad vigente radicado en febrero de 2020. La nueva versión se entregará el próximo año si aplican cambios.
	ATI-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementacion de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			Realizaron entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de Agosto de 2020.
	ATI-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.	X			Se encuentran en proceso de cierre la SAC. SAC 41 - Pruebas SIGAB 2.0 donde se solicito información.

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2	3 /FEBRERO/2020	PC.22383

Tabla 5 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **SEPTIEMBRE DE 2020** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1254254","FechaHora":"2020-09-30 22:25:28","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254194","FechaHora":"2020-09-30 22:46:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254248","FechaHora":"2020-09-30 21:13:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254196","FechaHora":"2020-09-30 20:43:00","CodigoRuta":"40007","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254224","FechaHora":"2020-09-30 21:07:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254197","FechaHora":"2020-09-30 21:00:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254192","FechaHora":"2020-09-30 21:00:58","CodigoRuta":"13214","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254176","FechaHora":"2020-09-30 21:11:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"FVM282","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254181","FechaHora":"2020-09-30 20:40:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254229","FechaHora":"2020-09-30 20:14:44","CodigoRuta":"13201","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254180","FechaHora":"2020-09-30 20:04:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254243","FechaHora":"2020-09-30 19:59:00","CodigoRuta":"13229","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254178","FechaHora":"2020-09-30 19:53:46","CodigoRuta":"13218","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254207","FechaHora":"2020-09-30 19:44:00","CodigoRuta":"13217","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254208","FechaHora":"2020-09-30 19:27:00","CodigoRuta":"13226","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254228","FechaHora":"2020-09-30 19:22:00","CodigoRuta":"13220","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254188","FechaHora":"2020-09-30 19:20:00","CodigoRuta":"13202","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254233","FechaHora":"2020-09-30 19:15:00","CodigoRuta":"13224","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254217","FechaHora":"2020-09-30 19:11:00","CodigoRuta":"13230","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254202","FechaHora":"2020-09-30 19:10:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254185","FechaHora":"2020-09-30 19:07:00","CodigoRuta":"13212","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254195","FechaHora":"2020-09-30 18:55:54","CodigoRuta":"13225","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254218","FechaHora":"2020-09-30 18:56:00","CodigoRuta":"13213","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254211","FechaHora":"2020-09-30 18:48:30","CodigoRuta":"13204","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254221","FechaHora":"2020-09-30 18:45:00","CodigoRuta":"13222","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254226","FechaHora":"2020-09-30 18:41:00","CodigoRuta":"13215","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254225","FechaHora":"2020-09-30 18:44:00","CodigoRuta":"13206","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254220","FechaHora":"2020-09-30 18:44:47","CodigoRuta":"13211","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254214","FechaHora":"2020-09-30 18:43:38","CodigoRuta":"13221","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254223","FechaHora":"2020-09-30 18:30:00","CodigoRuta":"13228","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254215","FechaHora":"2020-09-30 18:35:00","CodigoRuta":"13208","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254209","FechaHora":"2020-09-30 18:35:52","CodigoRuta":"13223","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254191","FechaHora":"2020-09-30 18:30:09","CodigoRuta":"13216","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254240","FechaHora":"2020-09-30 18:27:37","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254232","FechaHora":"2020-09-30 18:25:00","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254198","FechaHora":"2020-09-30 18:25:00","CodigoRuta":"13229","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254216","FechaHora":"2020-09-30 18:23:00","CodigoRuta":"13205","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254227","FechaHora":"2020-09-30 18:19:00","CodigoRuta":"13219","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254177","FechaHora":"2020-09-30 18:21:00","CodigoRuta":"13210","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254175","FechaHora":"2020-09-30 18:20:00","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1254239","FechaHora":"2020-09-30 18:14:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN545","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254238","FechaHora":"2020-09-30 18:12:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254206","FechaHora":"2020-09-30 18:17:47","CodigoRuta":"13203","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254170","FechaHora":"2020-09-30 17:06:26","CodigoRuta":"30110","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254170","FechaHora":"2020-09-30 17:06:26","CodigoRuta":"30110","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254167","FechaHora":"2020-09-30 16:41:46","CodigoRuta":"17001","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254163","FechaHora":"2020-09-30 15:34:00","CodigoRuta":"07693","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254163","FechaHora":"2020-09-30 15:34:00","CodigoRuta":"07693","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254163","FechaHora":"2020-09-30 15:34:00","CodigoRuta":"07693","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254063","FechaHora":"2020-09-30 15:06:00","CodigoRuta":"15202","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254159","FechaHora":"2020-09-30 15:00:55","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254158","FechaHora":"2020-09-30 13:35:22","CodigoRuta":"07621","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254124","FechaHora":"2020-09-30 14:54:00","CodigoRuta":"07609","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254157","FechaHora":"2020-09-30 13:42:17","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254153","FechaHora":"2020-09-30 13:33:28","CodigoRuta":"07615","PlacaVehiculo":"ESN549","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1253936","FechaHora":"2020-09-30 14:19:09","CodigoRuta":"15207","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254152","FechaHora":"2020-09-30 13:36:11","CodigoRuta":"07681","PlacaVehiculo":"ESN553","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254142","FechaHora":"2020-09-30 12:00:39","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1253939","FechaHora":"2020-09-30 14:11:00","CodigoRuta":"15203","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254151","FechaHora":"2020-09-30 13:43:50","CodigoRuta":"07699","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254148","FechaHora":"2020-09-30 13:42:12","CodigoRuta":"07627","PlacaVehiculo":"ESN543","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254145","FechaHora":"2020-09-30 13:56:28","CodigoRuta":"30108","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254146","FechaHora":"2020-09-30 12:48:36","CodigoRuta":"40008","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254149","FechaHora":"2020-09-30 13:17:48","CodigoRuta":"07639","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254144","FechaHora":"2020-09-30 13:44:50","CodigoRuta":"07747","PlacaVehiculo":"ESN559","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254141","FechaHora":"2020-09-30 13:57:50","CodigoRuta":"07633","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254019","FechaHora":"2020-09-30 14:04:00","CodigoRuta":"15205","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254139","FechaHora":"2020-09-30 13:49:58","CodigoRuta":"07717","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254139","FechaHora":"2020-09-30 13:49:58","CodigoRuta":"07717","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254138","FechaHora":"2020-09-30 13:44:26","CodigoRuta":"07705","PlacaVehiculo":"ESN544","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254135","FechaHora":"2020-09-30 13:41:09","CodigoRuta":"07645","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254138","FechaHora":"2020-09-30 13:44:26","CodigoRuta":"07705","PlacaVehiculo":"ESN544","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254136","FechaHora":"2020-09-30 13:20:00","CodigoRuta":"07687","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254135","FechaHora":"2020-09-30 13:41:09","CodigoRuta":"07645","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254135","FechaHora":"2020-09-30 13:41:09","CodigoRuta":"07645","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254134","FechaHora":"2020-09-30 13:30:29","CodigoRuta":"07769","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254133","FechaHora":"2020-09-30 13:34:28","CodigoRuta":"07723","PlacaVehiculo":"ESN552","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254132","FechaHora":"2020-09-30 13:21:00","CodigoRuta":"07603","PlacaVehiculo":"ESN560","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254038","FechaHora":"2020-09-30 13:38:00","CodigoRuta":"15204","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254134","FechaHora":"2020-09-30 13:30:29","CodigoRuta":"07769","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254134","FechaHora":"2020-09-30 13:30:29","CodigoRuta":"07769","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254133","FechaHora":"2020-09-30 13:34:28","CodigoRuta":"07723","PlacaVehiculo":"ESN552","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254129","FechaHora":"2020-09-30 13:15:48","CodigoRuta":"11213","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254064","FechaHora":"2020-09-30 13:35:00","CodigoRuta":"30110","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254004","FechaHora":"2020-09-30 13:30:00","CodigoRuta":"15201","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1253993","FechaHora":"2020-09-30 13:31:00","CodigoRuta":"15206","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254127","FechaHora":"2020-09-30 12:59:35","CodigoRuta":"07710","PlacaVehiculo":"ESN557","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254119","FechaHora":"2020-09-30 11:34:38","CodigoRuta":"11215","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254121","FechaHora":"2020-09-30 10:45:00","CodigoRuta":"11223","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254114","FechaHora":"2020-09-30 10:36:33","CodigoRuta":"30103","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254117","FechaHora":"2020-09-30 10:36:00","CodigoRuta":"11224","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1254110","FechaHora":"2020-09-30 09:33:54","CodigoRuta":"11203","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1254167,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:03:0"}
{"IdDespacho":1254225,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 21:45:0"}
{"IdDespacho":1254232,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 21:36:0"}
{"IdDespacho":1254185,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 21:41:3"}
{"IdDespacho":1254067,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:48:5"}
{"IdDespacho":1254159,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:54:5"}
{"IdDespacho":1254159,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:54:5"}
{"IdDespacho":1254175,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:45:1"}
{"IdDespacho":1254139,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:34:2"}
{"IdDespacho":1254151,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:07:1"}
{"IdDespacho":1254133,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:15:2"}
{"IdDespacho":1254136,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:54:1"}
{"IdDespacho":1254124,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:57:3"}
{"IdDespacho":1254127,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:01:0"}
{"IdDespacho":1254019,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:34:1"}
{"IdDespacho":1254134,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 20:03:1"}
{"IdDespacho":1254170,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 18:12:4"}
{"IdDespacho":1254152,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:54:4"}
{"IdDespacho":1254138,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:50:2"}

{"IdDespacho":1254153,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:47:0"}
{"IdDespacho":1254158,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:47:3"}
{"IdDespacho":1254132,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:48:0"}
{"IdDespacho":1254148,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:26:3"}
{"IdDespacho":1254135,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 18:58:4"}
{"IdDespacho":1254149,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:35:3"}
{"IdDespacho":1254146,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 18:34:1"}
{"IdDespacho":1254141,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 19:41:4"}
{"IdDespacho":1253938,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 18:30:0"}
{"IdDespacho":1253989,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:14:3"}
{"IdDespacho":1254145,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:15:5"}
{"IdDespacho":1254063,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 16:57:1"}
{"IdDespacho":1253939,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 16:45:5"}
{"IdDespacho":1253936,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:23:2"}
{"IdDespacho":1254142,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 18:53:5"}
{"IdDespacho":1254038,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 16:24:5"}
{"IdDespacho":1253993,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 16:47:5"}
{"IdDespacho":1254004,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 16:41:3"}
{"IdDespacho":1254157,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 17:06:0"}
{"IdDespacho":1254119,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 15:40:5"}
{"IdDespacho":1254129,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 15:32:5"}
{"IdDespacho":1253945,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 14:58:3"}
{"IdDespacho":1253985,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 14:39:0"}
{"IdDespacho":1254064,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 15:22:4"}
{"IdDespacho":1253999,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 15:01:5"}
{"IdDespacho":1254011,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:54:1"}
{"IdDespacho":1254002,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:58:1"}
{"IdDespacho":1254021,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:30:4"}
{"IdDespacho":1254026,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:39:5"}
{"IdDespacho":1254121,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:13:5"}
{"IdDespacho":1254117,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:00:0"}
{"IdDespacho":1254110,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:29:2"}
{"IdDespacho":1253971,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:00:0"}
{"IdDespacho":1254050,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:42:1"}
{"IdDespacho":1254114,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:44:4"}
{"IdDespacho":1253940,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:43:5"}
{"IdDespacho":1253976,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:29:0"}
{"IdDespacho":1254009,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:50:5"}
{"IdDespacho":1254007,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:43:3"}
{"IdDespacho":1253994,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:46:3"}
{"IdDespacho":1254058,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:06:0"}
{"IdDespacho":1254111,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 12:15:5"}
{"IdDespacho":1253947,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:53:1"}
{"IdDespacho":1254109,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:41:5"}
{"IdDespacho":1254044,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:39:4"}
{"IdDespacho":1254034,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:39:2"}
{"IdDespacho":1253990,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:56:0"}
{"IdDespacho":1254000,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:49:4"}
{"IdDespacho":1254065,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:48:2"}
{"IdDespacho":1253979,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:44:1"}
{"IdDespacho":1254035,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:40:1"}
{"IdDespacho":1253942,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:46:0"}
{"IdDespacho":1254023,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:40:5"}
{"IdDespacho":1253984,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:33:0"}
{"IdDespacho":1253970,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:41:5"}
{"IdDespacho":1253966,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:34:1"}
{"IdDespacho":1254042,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:23:4"}
{"IdDespacho":1253987,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:35:1"}
{"IdDespacho":1253996,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:18:4"}
{"IdDespacho":1254022,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:38:1"}
{"IdDespacho":1254053,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:33:1"}
{"IdDespacho":1253957,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 10:12:1"}
{"IdDespacho":1253983,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 11:00:2"}
{"IdDespacho":1253941,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 10:57:3"}
{"IdDespacho":1253968,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:30:1"}
{"IdDespacho":1253963,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 08:27:5"}
{"IdDespacho":1254010,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:16:0"}
{"IdDespacho":1253952,"FechaHoraFinalizacion":"2020-09-30 13:17:3"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Codigo Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP143","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030656919","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAUL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN545"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP142","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004353436","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDRES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN547"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"13925288","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CIRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"REY","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP121","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 12:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"86030746","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN560"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79126674","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OVIDIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORREGO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79771295","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JIMMY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79526135","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79458714","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WALDIR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80880887","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GIOVANNI","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CARRILLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:45:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 20:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30112","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30109","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 12:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024550797","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MIGUEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1052997010","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELILLA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","Se

gundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79807293","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUICENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11225161","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ELIAS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79258881","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MONTOYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"5290166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7719972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALBUENA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80111318","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80117828","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1120359930","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOVAR","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"6559423","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HECTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79899301","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CLAVIJO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN458"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4197452","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1000619939","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DEIVID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TRIANA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1002597014","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RAMIREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN456"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80918975","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"REYNEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DUARTE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1023027063","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELTRAN","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033761748","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINCHE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79803515","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANABRIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESL326"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79458714","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WALDIR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79458714","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WALDIR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"19478022","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESM316"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79458714","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WALDIR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79401289","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASTRO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"}}

Puntos de Control
Validaciones

- Tipo Punto
- Hora Ini Punto
- Hora Fin Punto
- Sentido

Muestra:

{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":"2020-09-30" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625665, "Longitud":-74.138017,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP142", "FecVigDesde"2020-09-30" "ListaPuntos":[

{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.605223, "Longitud":-74.149998,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.606103, "Longitud":-74.154752,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.608008, "Longitud":-74.149266,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP141", "FecVigDesde”2020-09-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.612756, "Longitud":-74.160362,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.614181, "Longitud":-74.157839,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.613039, "Longitud":-74.151867,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde”2020-09-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.667022, "Longitud":-74.146508,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde":”2020-09-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00 4.667022", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP131", "FecVigDesde":”2020-09-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694313, "Longitud":-74.168577,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694707, "Longitud":-74.169476,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.693425, "Longitud":-74.168221,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":”2020-09-30” "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625692, "Longitud":-74.137981,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:

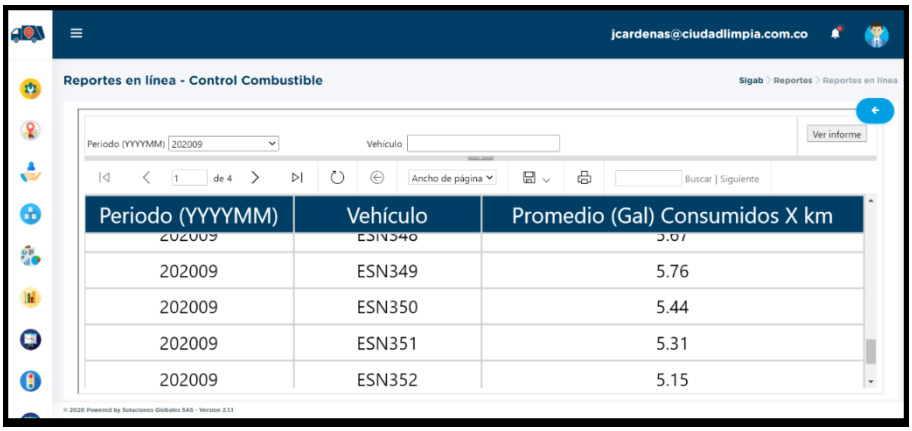


Mensaje | Resultado 1

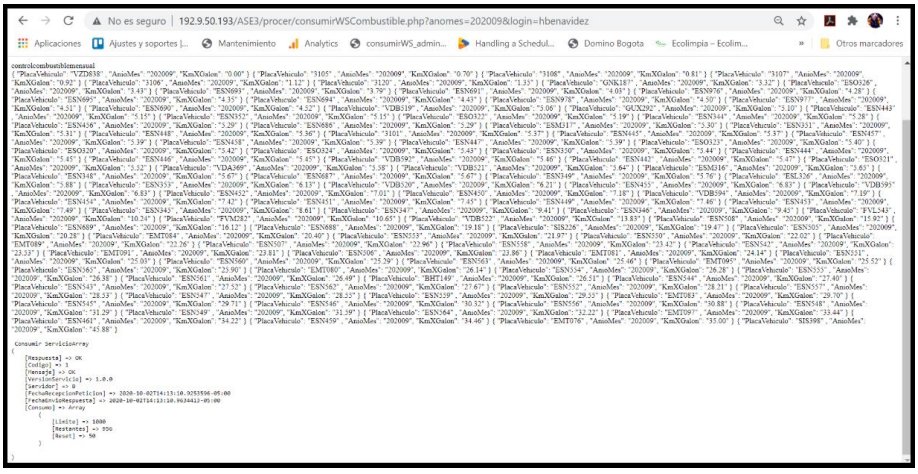
id_proce	codig	mensaje	fecha_accion	login_accion	observacion	logdom
8047879	1	OK	2020-09-28 13:25:56	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP143","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047878	1	OK	2020-09-28 13:25:55	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP142","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047877	1	OK	2020-09-28 13:25:55	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047876	1	OK	2020-09-28 13:25:54	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP121","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 12:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047875	1	OK	2020-09-28 13:25:53	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047874	1	OK	2020-09-28 13:25:52	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047872	1	OK	2020-09-28 13:25:51	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047873	1	OK	2020-09-28 13:25:51	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 22:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 06:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047871	1	OK	2020-09-28 13:25:50	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 22:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047870	1	OK	2020-09-28 13:25:49	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047869	1	OK	2020-09-28 13:25:49	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047868	1	OK	2020-09-28 13:25:48	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 14:45:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 20:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047867	1	OK	2020-09-28 13:25:47	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 14:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047866	1	OK	2020-09-28 13:25:45	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30112","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 13:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047865	1	OK	2020-09-28 13:25:44	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30109","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 12:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047864	1	OK	2020-09-28 13:25:44	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 21:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047863	1	OK	2020-09-28 13:25:43	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 19:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047862	1	OK	2020-09-28 13:25:42	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-29 13:00:00","ListaTripulantes":[{"[	
8047861	1	OK	2020-09-28 13:25:41	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-09-29 19:00:00","FechaHoraFin":"2020-09-30 05:00:00","ListaTripulantes":[{"[	

Combustible.

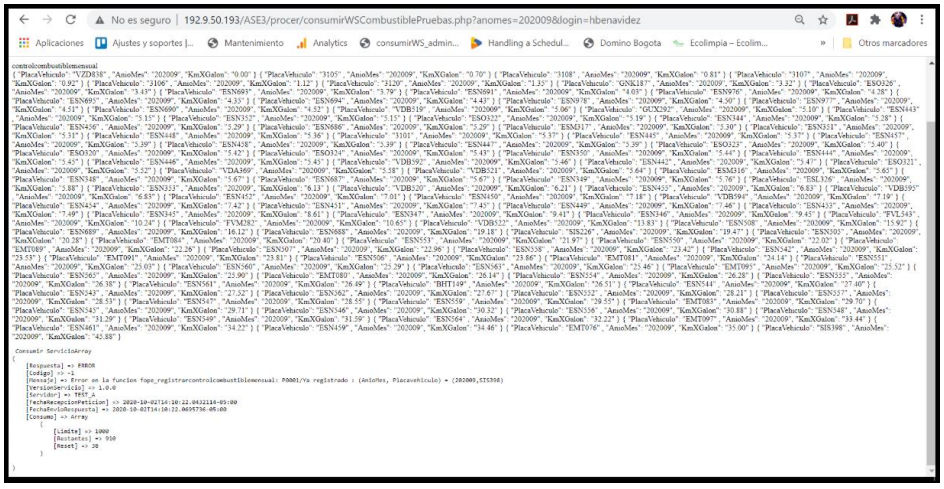
Muestra Septiembre:



Muestra:
WS PRODUCCION



Muestra:
WS PRUEBAS



CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a sigab para cada periodo **(SEPTIEMBRE DE 2020)** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

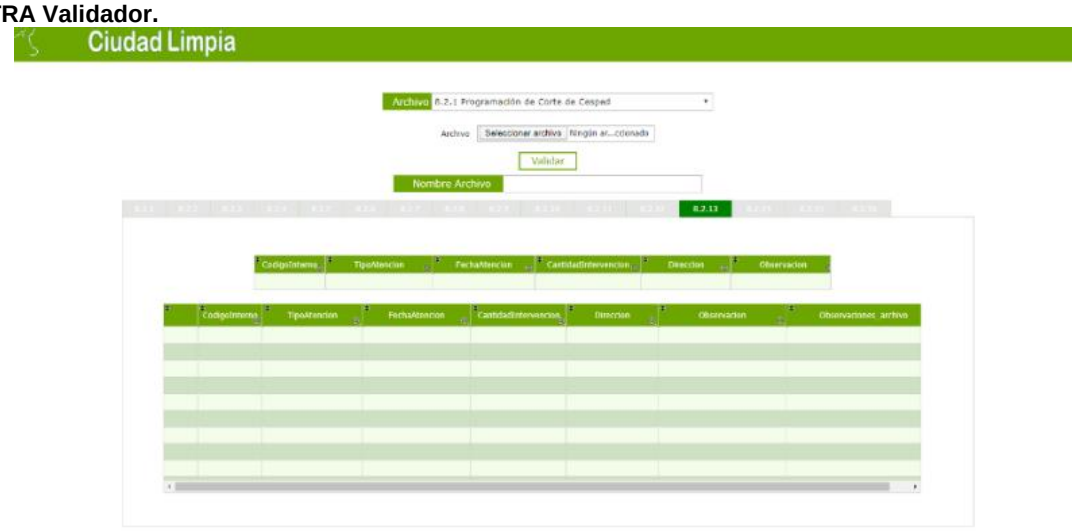
Validaciones

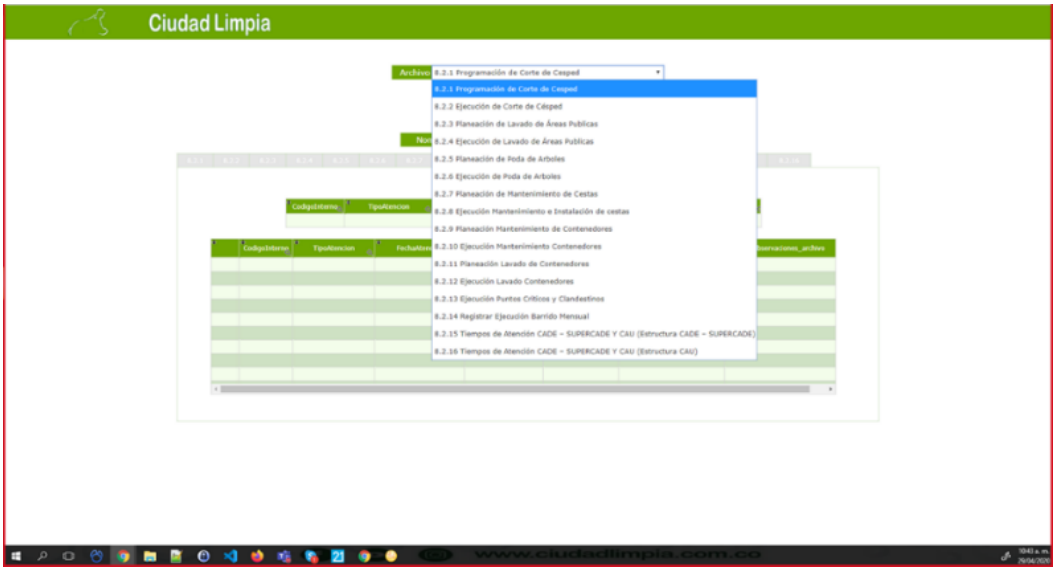
- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

Muestra

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB SEPTIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
103	nramirez	2020-09-03	ASE03_EL16_20200903	Ejecución Lavado Contenedores
104	nramirez	2020-09-03	ASE03_EM16_20200903	Ejecución Mantenimiento Contenedores
105	nramirez	2020-09-03	ASE03_EM16_20200903	Ejecución Mantenimiento Contenedores
106	nramirez	2020-09-04	ASE03_EP10_20200904	Ejecución Puntos Criticos y Clandestinos
107	kturriago	2020-09-05	ASE03_EBM_20200905	Registrar Ejecucion Barrido Mensual
108	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
109	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
110	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
111	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
112	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
113	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
114	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
115	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
116	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
117	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
118	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
119	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
120	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
121	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
122	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
123	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
124	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
125	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
126	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
127	htovar	2020-09-15	ASE03_PO01_20200915	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
128	htovar	2020-09-15	ASE03_EM16_20200915	Ejecución Mantenimiento Contenedores
129	htovar	2020-09-15	ASE03_EM16_20200915	Ejecución Mantenimiento Contenedores
130	nramirez	2020-09-15	ASE03_PC01_20200915	Programación de Corte de Cesped
131	nramirez	2020-09-15	ASE03_PA_20200915	Planeación de Poda de Arboles
132	nramirez	2020-09-18	ASE03_PC01_20200918	Programación de Corte de Cesped

MUESTRA Validador.





CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo del mes de **SEPTIEMBRE DE 2020**

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre de Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

- Datos GPS reportados por día

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS BOGOTA
MIERCOLES	2020-09-30	265452

➢ En el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020,** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos
- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	FECHA	Cantidad
Seguimiento_Cws	2020-09-01	8074
Despachos_Cws	2020-09-01	318
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-01	202
Planeacion_Cws	2020-09-01	134
NovedadDespacho_Cws	2020-09-01	4
NovedadOperativa_Cws	2020-09-01	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-01	1
Seguimiento_Cws	2020-09-02	8013
Despachos_Cws	2020-09-02	229
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-02	180
Planeacion_Cws	2020-09-02	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-02	10
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-02	7
NovedadDespacho_Cws	2020-09-02	3
Seguimiento_Cws	2020-09-03	8221
Despachos_Cws	2020-09-03	178
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-03	163
Planeacion_Cws	2020-09-03	134
NovedadDespacho_Cws	2020-09-03	7
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-03	3
NovedadOperativa_Cws	2020-09-03	3
Seguimiento_Cws	2020-09-04	8324
Despachos_Cws	2020-09-04	162
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-04	161
Planeacion_Cws	2020-09-04	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-04	3

Seguimiento_Cws	2020-09-05	8471
Despachos_Cws	2020-09-05	210
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-05	159
Planeacion_Cws	2020-09-05	29
NovedadOperativa_Cws	2020-09-05	3
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-05	1
NovedadDespacho_Cws	2020-09-05	1
Seguimiento_Cws	2020-09-06	8066
Planeacion_Cws	2020-09-06	137
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-06	76
Despachos_Cws	2020-09-06	36
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-06	6
NovedadDespacho_Cws	2020-09-06	5
NovedadOperativa_Cws	2020-09-06	1
Seguimiento_Cws	2020-09-07	7925
Despachos_Cws	2020-09-07	215
Planeacion_Cws	2020-09-07	140
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-07	133
NovedadDespacho_Cws	2020-09-07	6
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-07	2
NovedadOperativa_Cws	2020-09-07	2
Seguimiento_Cws	2020-09-08	8109
Despachos_Cws	2020-09-08	200
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-08	178
Planeacion_Cws	2020-09-08	134
NovedadOperativa_Cws	2020-09-08	6
NovedadDespacho_Cws	2020-09-08	3
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-08	2
Seguimiento_Cws	2020-09-09	7994
Despachos_Cws	2020-09-09	203
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-09	185
Planeacion_Cws	2020-09-09	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-09	5
NovedadDespacho_Cws	2020-09-09	2
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-09	1
Seguimiento_Cws	2020-09-10	7978
Despachos_Cws	2020-09-10	212
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-10	156
Planeacion_Cws	2020-09-10	134
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-10	7

NovedadOperativa_Cws	2020-09-10	7
NovedadDespacho_Cws	2020-09-10	5
Seguimiento_Cws	2020-09-11	8023
Despachos_Cws	2020-09-11	173
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-11	169
Planeacion_Cws	2020-09-11	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-11	5
NovedadDespacho_Cws	2020-09-11	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-11	2
Seguimiento_Cws	2020-09-12	8392
Despachos_Cws	2020-09-12	178
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-12	160
Planeacion_Cws	2020-09-12	29
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-12	3
NovedadOperativa_Cws	2020-09-12	2
NovedadDespacho_Cws	2020-09-12	1
Seguimiento_Cws	2020-09-13	8190
Planeacion_Cws	2020-09-13	137
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-13	64
Despachos_Cws	2020-09-13	27
Seguimiento_Cws	2020-09-14	7611
Despachos_Cws	2020-09-14	355
Planeacion_Cws	2020-09-14	140
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-14	139
NovedadOperativa_Cws	2020-09-14	12
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-14	2
NovedadDespacho_Cws	2020-09-14	1
Seguimiento_Cws	2020-09-15	7586
Despachos_Cws	2020-09-15	327
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-15	200
Planeacion_Cws	2020-09-15	134
NovedadOperativa_Cws	2020-09-15	7
NovedadDespacho_Cws	2020-09-15	6
Seguimiento_Cws	2020-09-16	7502
Despachos_Cws	2020-09-16	285
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-16	164
Planeacion_Cws	2020-09-16	135
NovedadDespacho_Cws	2020-09-16	8
NovedadOperativa_Cws	2020-09-16	6
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-16	1

Seguimiento_Cws	2020-09-17	7442
Despachos_Cws	2020-09-17	327
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-17	165
Planeacion_Cws	2020-09-17	130
NovedadDespacho_Cws	2020-09-17	9
NovedadOperativa_Cws	2020-09-17	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-17	2
Seguimiento_Cws	2020-09-18	7930
Despachos_Cws	2020-09-18	299
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-18	151
Planeacion_Cws	2020-09-18	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-18	8
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-18	5
NovedadDespacho_Cws	2020-09-18	3
Seguimiento_Cws	2020-09-19	8224
Despachos_Cws	2020-09-19	240
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-19	143
Planeacion_Cws	2020-09-19	29
NovedadOperativa_Cws	2020-09-19	6
NovedadDespacho_Cws	2020-09-19	3
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-19	2
Seguimiento_Cws	2020-09-20	8142
Planeacion_Cws	2020-09-20	136
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-20	68
Despachos_Cws	2020-09-20	62
NovedadDespacho_Cws	2020-09-20	1
NovedadOperativa_Cws	2020-09-20	1
Seguimiento_Cws	2020-09-21	7390
Despachos_Cws	2020-09-21	347
Planeacion_Cws	2020-09-21	140
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-21	133
NovedadOperativa_Cws	2020-09-21	8
NovedadDespacho_Cws	2020-09-21	2
Seguimiento_Cws	2020-09-22	7895
Despachos_Cws	2020-09-22	381
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-22	199
Planeacion_Cws	2020-09-22	134
NovedadOperativa_Cws	2020-09-22	12
NovedadDespacho_Cws	2020-09-22	7
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-22	2

Seguimiento_Cws	2020-09-23	8042
Despachos_Cws	2020-09-23	283
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-23	159
Planeacion_Cws	2020-09-23	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-23	11
NovedadDespacho_Cws	2020-09-23	3
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-23	1
Seguimiento_Cws	2020-09-24	8097
Despachos_Cws	2020-09-24	219
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-24	167
Planeacion_Cws	2020-09-24	134
NovedadOperativa_Cws	2020-09-24	8
NovedadDespacho_Cws	2020-09-24	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-24	1
Seguimiento_Cws	2020-09-25	8545
Despachos_Cws	2020-09-25	273
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-25	161
Planeacion_Cws	2020-09-25	135
NovedadOperativa_Cws	2020-09-25	10
NovedadDespacho_Cws	2020-09-25	1
Seguimiento_Cws	2020-09-26	8613
Despachos_Cws	2020-09-26	174
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-26	153
Planeacion_Cws	2020-09-26	29
NovedadOperativa_Cws	2020-09-26	17
NovedadDespacho_Cws	2020-09-26	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-26	1
Seguimiento_Cws	2020-09-27	8562
Planeacion_Cws	2020-09-27	137
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-27	75
Despachos_Cws	2020-09-27	36
NovedadOperativa_Cws	2020-09-27	5
NovedadDespacho_Cws	2020-09-27	3
Seguimiento_Cws	2020-09-28	8358
Despachos_Cws	2020-09-28	258
Planeacion_Cws	2020-09-28	141
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-28	117
NovedadOperativa_Cws	2020-09-28	6
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-28	4
NovedadDespacho_Cws	2020-09-28	2

Seguimiento_Cws	2020-09-29	8581
Planeacion_Cws	2020-09-29	3780
Despachos_Cws	2020-09-29	318
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-29	205
NovedadOperativa_Cws	2020-09-29	65
NovedadDespacho_Cws	2020-09-29	6
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-29	2
Seguimiento_Cws	2020-09-30	8516
Planeacion_Cws	2020-09-30	3772
Despachos_Cws	2020-09-30	204
FinalizacionDespacho_Cws	2020-09-30	168
NovedadOperativa_Cws	2020-09-30	24
NovedadDespacho_Cws	2020-09-30	4
AnulacionDespacho_Cws	2020-09-30	3

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  Imagen interfaz Domino

REGISTRAR / FINALIZAR - VIAJE (Despacho)

IDMOVIMIENTO: Seleccione...

REGISTRAR VIAJE (Despacho)

LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1237928	3018	10104	1	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	1
1237870	3259	07802	1	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	2
1237958	3263	07754	1	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	3
1237978	3501	16206	2	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	4
1237915	3054	12222	1	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	5
1237997	3203	40003	1	2020-08-06	FINALIZAR DESPACHO	6

- ***Registrar Punto Control:*** Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

  MUESTRA: Imagen interfaz Domino (SEPTIEMBRE)



7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB (se anexa cuadro)

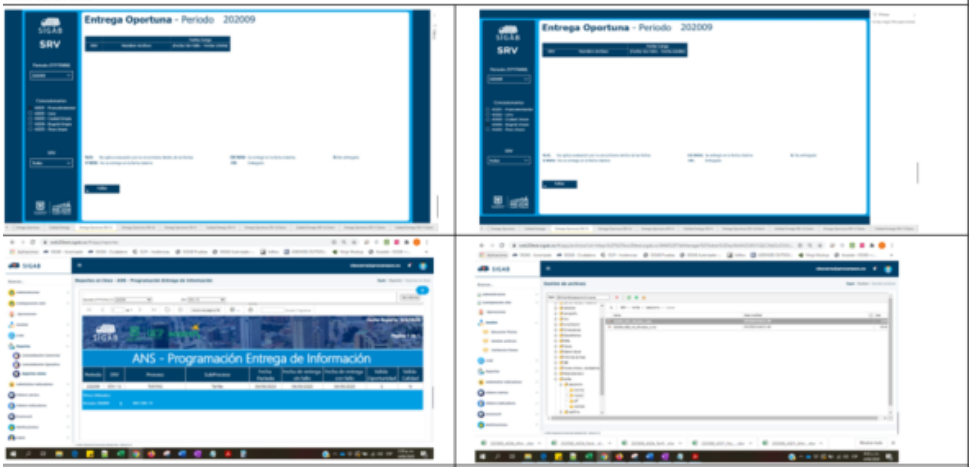
CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
N/A	21 de septiembre de 2020	- Campos Origen y Aprovechable en reporte de ejecución de cestas	Sigab Operaciones	Clus	Reportes Online - Componente Operaciones - Ejecución instalación y mantenimiento de cestas
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro código interno Capa Cestas.	Sigab Operaciones	Clus	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Cestas
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro código interno Capa Contenedores.	Sigab Operaciones	Contenedores	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Contenedores
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa ECAS: Cuenta contrato, mostrar campo en el reporte.	Sigab Operaciones	Ecas	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Ecas
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa Grandes Generadores: Cuenta contrato, mostrar campo en el reporte.	Sigab Operaciones	Grandes generadores	Reportes Online - Componente operaciones - Capa Grandes Generadores
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa Macrorutas de Recolección Domiciliaria: Id Macroruta	Sigab Operaciones	Recolección Domiciliaria	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Macrorutas de Recolección Domiciliaria
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa Objetos de Lavado y Objetos de lavado adicionales: Código interno	Sigab Operaciones	Objetos de Lavado y Objetos de lavado adicionales	Reportes Online - Componente Operaciones - Objetos de lavado y Objetos de lavado adicionales
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa Puntos Críticos: Código interno	Sigab Operaciones	Capa Puntos Críticos	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Puntos Criticos
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste filtro Capa de Árboles: Código SIGAU	Sigab Operaciones	Árboles filtro Código	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Árboles
N/A	21 de septiembre de 2020	- Tablero de mando ANS SRV11 y SRV14 diarios	Sigab Operaciones	Ans Comerciales	Servicios - Tablero Mando ANS - Entrega y Calidad Comercial - Entrega Oportuna SRV11 y SRV14
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste estadisticas logs servicios: Rechazos	Sigab Operaciones	Logs SIGAB	Servicios - Estadisticas Logs servicios
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste logs servicios: Rechazos	Sigab Operaciones	Logs SIGAB	Logs - Consumos día
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste reporte Logs ETL	Sigab Operaciones	Logs SIGAB	Logs - Logs ETL
N/A	21 de septiembre de 2020	- Reporte de capa Objetos lavado adicionales	Sigab Operaciones	Objetos de lavado	Reportes Online - Componente Operaciones - lavado adicionales
N/A	21 de septiembre de 2020	- Reporte capa macrorutas de barrido	Sigab Operaciones	Barrido	Reportes Online - Componente Operaciones - Capa Macrorutas de barrido
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste agregando el campo "Periodo Información" al reporte de programacion de ANS	Sigab Operaciones	ANS Sigab	Reportes Online - Componente Acuerdo Nivel de Servicio - ANS - Programación Entrega de Información
N/A	21 de septiembre de 2020	- Permitir eliminar y/o archivar notificaciones en la web y app autorizado	Sigab Operaciones	Notificaciones SIGAB	Notificaciones Campana SIGAB
N/A	21 de septiembre de 2020	- Ajuste Logs Cartografia	Sigab Operaciones	Logs SIGAB	Logs - Logs cartografia
N/A	30 de septiembre de 2020	Se realizo actualización en reportes de PQR de la resolución 27, para cumplir con lo requerido en el formato de Informe mensual: - R1.1 - Radicados en el periodo por canal Nuevo reporte radicados en el periodo clasificados por canal - R1.2 - Radicados en el periodo por SRVS9 y estadís Nuevo reporte radicados en el periodo clasificados por SRVS9 y estadísticas - R5 - Silencios administrativos Se actualizó con base en la estructura indicada. - R6.1 - Detalle recursos de Apelación SSPD Nuevo reporte con detalle de recursos enviado a la SSPD en el periodo - R7.1 - Detalle recursos Resueltos SSPD Nuevo reporte con detalle de recursos resueltos por la SSPD en el periodo	Sigab Comercial	Reportes	Resolucion 27
N/A	30 de septiembre de 2020	Se realizo actualización en reportes de PQR de la resolución 27, para cumplir con lo requerido en el formato de Informe mensual: - R8 - Tutelas y acciones. Se actualizó con base en la estructura indicada. - R9 - Radicados UAESP en el periodo Nuevo reporte radicados en el periodo con origen medio de radicación UAESP. - R9.1 - Detalle radicados UAESP en el periodo Nuevo reporte detalle radicados en el periodo con origen medio de radicación UAESP. - R10 - Radicados SDQS en el periodo Nuevo reporte radicados en el periodo con origen medio de radicación SDQS. - R10.1 - Detalle radicados SDQS en el periodo Nuevo reporte detalle radicados en el periodo con origen medio de radicación SDQS. - R11 Número de PQR radicadas en el periodo rural Nuevo reporte radicados en el periodo con tipo de población rural en catastro al corte del cierre. - R12 Número de PQR aprovechamiento en el periodo Nuevo reporte radicados en el periodo con detalle de radicación Aprovechamiento y Aprovechamiento facturación.	Sigab Comercial	Reportes	Resolucion 27

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

Fecha Prueba Interna	Funcionalidad Probada	Módulo	Resultado
9/4/2020	Tableros de mando ANS SRV10	Tablero de mando ANS	Exitosa
9/4/2020	Tablero de mando ANS para el SRV13 tarifas	Tablero de mando ANS	Exitosa

Tabla 6 Funcionalidades del SIGAB en producción

Muestra Evidencia Acta 1 (se anexa acta)

FORMATO DE PRUEBAS N° 0902			
CONTROL DE CAMBIO	**N/A**	**FECHA**	**4/09/2020**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas tableros de mando ANS SRV13		
DESCRIPCION			
Se realizan pruebas internas del tablero de mando ANS para el SRV13 tarifas			
PRERREQUISITOS			
Permisos en carpeta del Box tarifas			
Pasos:			
SRV13 - Se toma evidencia de tablero de mando de ANS SRV13 Sin evaluación - Se realiza programación de validación proceso de ANS de tarifas asi: Fecha pactada: 04/09/2020, fecha de entrega sin fallo: 04/09/2020, fecha de entrega con fallo: 04/09/2020, valida oportunidad: S, valida calidad: N. - Se realiza carga al Box de los archivos: 202009_ASE1_Aforados_1.xlsx y 202009_ASE1_No_Aforados_1.xlsx, este ultimo con error intencional para provocar fallo. - Se realiza carga al Box de los archivos: 202009_ASE4_NoAforadas_1.xlsx y 202009_ASE4_TarifasAforodos_1.xlsx, ambos archivos con error para procesar fallo. - Se realiza ejecución del proceso de evaluación del ANS y visualización en el tablero de mando de ANS. Escenario 2 - Se realiza carga al Box con archivos: 202009_ASE01_Aforados_1.xlsx y 202009_ASE1_NoAforados_1.xlsx, ambos archivos correctos para obtener resultado evaluación OK. - Se realiza ejecución del proceso de evaluación del ANS y visualización en el tablero de mando de ANS.			
Resultado esperado:			
Se esoera que el tablero de mando de ANSpara el SRV13 tarifas marque fallo para el día 4 de septiembre para el ASE1 y el ASE4 en el escenario 1, para el escenario 2 se espera que marque ok ya que los archivos estan correctos.			
Resultado obtenido:			
Escenario 1: Se obtiene evaluación en el tablero de mando de ANS con fallo para el ASE1 y para el ASE4. Escenario 2: Se obtiene evaluación en el tablero de mando de ANS con OK para el ASE1 (EXITOSO)			
IMÁGENES			
			

Muestra Evidencia Acta 2 (se anexa acta)

FORMATO DE PRUEBAS N° 0901			
CONTROL DE CAMBIO	**N/A**	**FECHA**	**4/09/2020**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Pruebas tableros de mando ANS SRV10		

DESCRIPCION

Se realizan pruebas internas del tablero de mando ANS para el SRV10 Aprovechamiento

PRERREQUISITOS

Permisos en carpeta del Box Aprovechamiento

Pasos:

SRV10
Escenario 1 (Se valida solo Oportunidad en la entrega)
- Se toma evidencia de tablero de mando sin la evaluación del proceso de Aprovechamiento para el periodo 202009
- Se realiza programación de evaluación de Aprovechamiento Fecha pactada: 01/09/2020, Fecha de entrega sin fallo: 03/09/2020, fecha de entrega con fallo: 04/09/2020. Evalua Oportunidad: S, Evalua Calidad: N.
- Se debe cargar en el box el archivo aprov_ASE1_20200907 en la carpeta del Box ASE01 (archivo correcto)
- Se debe cargar en el box l archivo aprov_ASE2_20200901 en la carpeta del Box ASE02 (archivo con error)
- Se ejecuta el proceso de carga de los archivos.
- Se ejecuta el proceso de ANS y la actualización del tablero de mando.

Escenario 2 (Se valida Calidad de la entrega)
- Se realiza programación de evaluación de Aprovechamiento Fecha pactada: 01/09/2020, Fecha de entrega sin fallo: 03/09/2020, fecha de entrega con fallo: 04/09/2020. Evalua Oportunidad: S, Evalua Calidad: S.
- Se ejecuta el proceso de ANS y la actualización del tablero de mando.

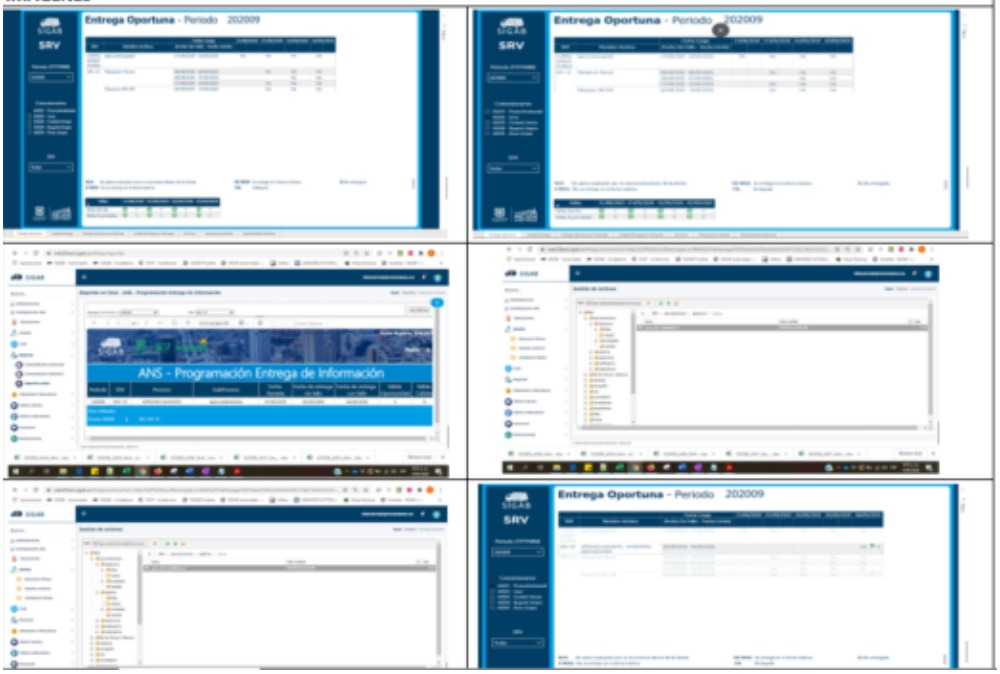
Resultado esperado:

Se espera que con el archivo de Aprovechamiento para ASE01 se ejecute el proceso marcando banderin OK en el tablero.
Se espera que con el archivo de Aprovechamiento para ASE01 se ejecute el proceso marcando banderin de fallo en el tablero.

Resultado obtenido:

Se obtiene el resultado de la evaluación en el tablero de mando de oportunidad en la entrega, operaciones SRV10 y el Calidad en la entrega Operaciones SRV10. (Prueba exitosa)

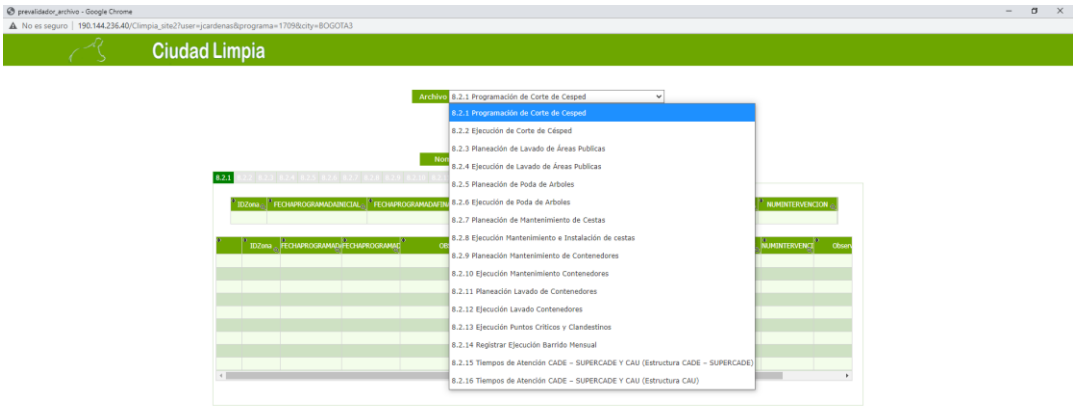
IMÁGENES



7.3.3 Pruebas realizadas al SIGAB

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **septiembre de 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, Para el Periodo de **septiembre de 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

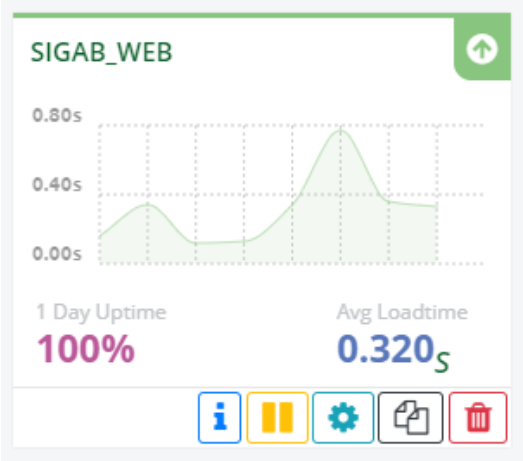
Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB SEPTIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
103	nramirez	2020-09-03	ASE03_EL16_20200903	Ejecución Lavado Contenedores
104	nramirez	2020-09-03	ASE03_EM16_20200903	Ejecución Mantenimiento Contenedores
105	nramirez	2020-09-03	ASE03_EM16_20200903	Ejecución Mantenimiento Contenedores
106	nramirez	2020-09-04	ASE03_EP10_20200904	Ejecución Puntos Criticos y Clandestinos
107	kturriago	2020-09-05	ASE03_EBM_20200905	Registrar Ejecucion Barrido Mensual
108	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
109	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
110	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
111	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
112	htovar	2020-09-07	ASE03_PO01_20200907	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
113	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
114	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
115	htovar	2020-09-09	ASE03_PO01_20200909	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
116	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
117	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
118	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
119	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
120	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
121	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
122	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
123	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
124	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
125	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
126	htovar	2020-09-14	ASE03_PO01_20200914	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
127	htovar	2020-09-15	ASE03_PO01_20200915	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
128	htovar	2020-09-15	ASE03_EM16_20200915	Ejecución Mantenimiento Contenedores
129	htovar	2020-09-15	ASE03_EM16_20200915	Ejecución Mantenimiento Contenedores
130	nramirez	2020-09-15	ASE03_PC01_20200915	Programación de Corte de Cesped
131	nramirez	2020-09-15	ASE03_PA_20200915	Planeación de Poda de Arboles
132	nramirez	2020-09-18	ASE03_PC01_20200918	Programación de Corte de Cesped

7.4 REPORTE DE LA INFRASTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

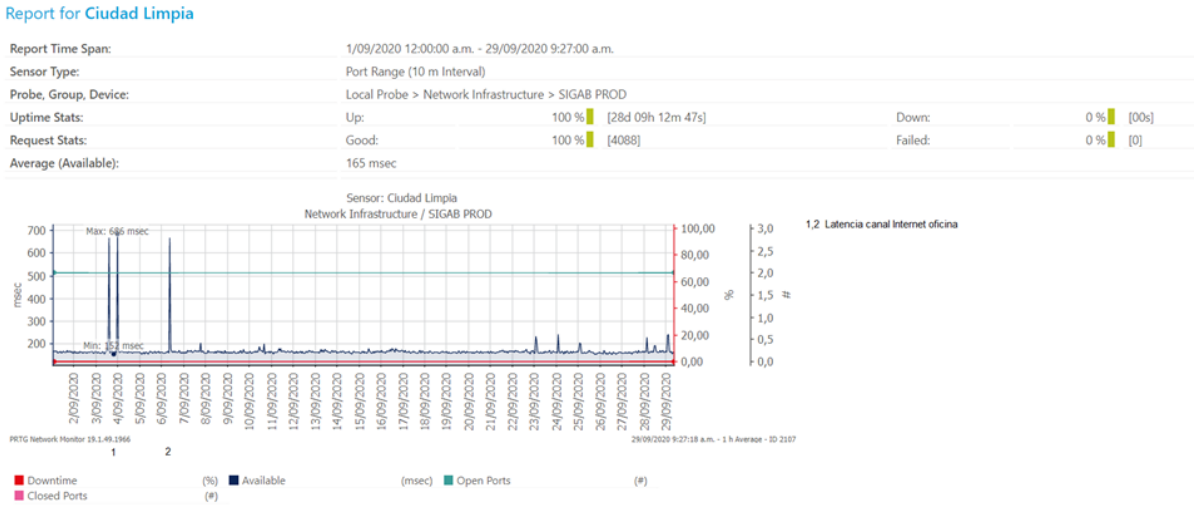
Muestra: medición realizada por Ciudad Limpia sa esp para el mes de **Septiembre de 2020.**



Se anexa informe disponibilidad SIGAB adjunto

7.4.1.2 SIGAB Comercial

Muestra: medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **Septiembre de 2020.**



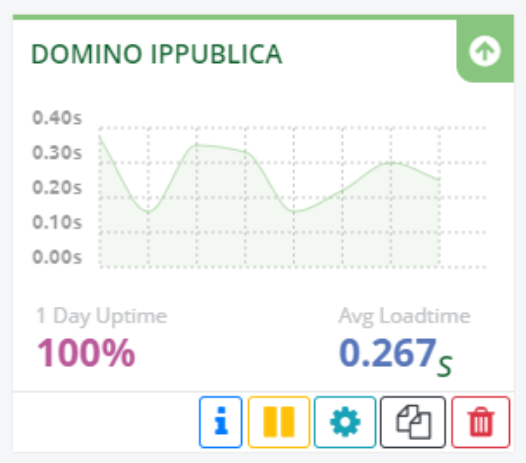
Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

Muestra:

Sistema transaccional Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP

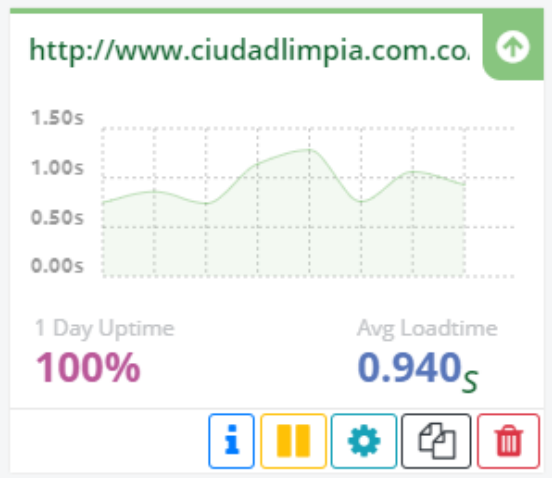
En el mes de **SEPTIMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, Este porcentaje se debe a una caída en la infraestructura la cual fue informada a la interventoría anexo envió imagen de reporte técnico de claro de la falla que nos afectó la disponibilidad



Muestra:

Sistema WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP

En el mes de SEPTIMBRE DE 2020 el uptime de ciudad limpia fue de 100



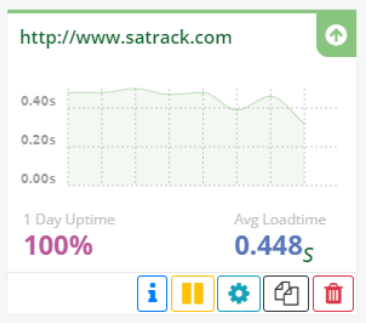
Muestra:

Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP

Para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento en el mes **SEPTIEMBRE DE 2020** con la página comercial de Colombia. se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100.%. Satrack cuenta con paginas adicionales de contingencia en caso de fallo de la página de Colombia, las cuales son:

www.satrack.com.pa
www.satrack.com.ec

Además este es el ingreso a la nueva web pueden ingresar por el login de la plataforma http://w2appcontainer.satrack.com/ui/app/Main/Main.html#/customlogin



7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **SEPTIEMRE DE 2020** el uptime de DOMINO Y LOS DEMAS TRANSACCIONALES DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP. Presentaron Disponibilidad de 100. %, en **CONCLUSION.** El concesionario presenta disponibilidad garantizando sus servicios y la transferencia de datos a SIGAB según contrato de ASE3.

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente PRINCIPAL Y DESARROLLO SIGAB estuvo disponible durante el mes de **SEPTIEMRE DE 2020**, en los horarios establecidos por el contrato. (Se anexa documento de disponibilidad septiembre SIGAB)

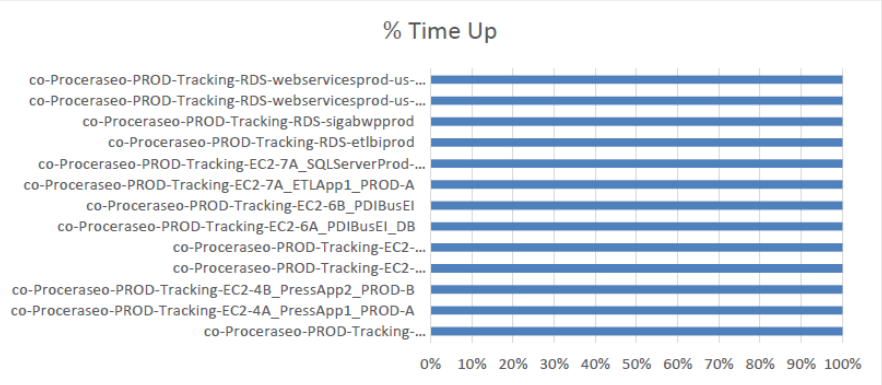
Para los siguientes sitios web:

https://sigab.gov.co/
https://web.sigab.gov.co/#/login

b. Reporte de disponibilidad ambiente productivo

Mes: septiembre de 2020

Host	% Time Up	% Time Down	% Time Unreachable	% Time Undetermined
co-Procerasco-PROD-Tracking-3A_OpenVPNServer_PROD-A	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-4A_PressApp1_PROD-A	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-4B_PressApp2_PROD-B	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-5A_ServiciosWebApp1-PROD_A	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-5B_ServiciosWebApp2-PROD_B	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-6A_PDIBusEI_DB	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-6B_PDIBusEI	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-7A_ETLApp1_PROD-A	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-EC2-7A_SQLServerProd-PROD-A	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-RDS-etlbiprod	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-RDS-sigabwpprod	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-RDS-webservicesprod-us-east-1a-rS	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
co-Procerasco-PROD-Tracking-RDS-webservicesprod-us-east-1b-rS	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%
Average	100.000% (100.000%)	0.000% (0.000%)	0.000% (0.000%)	0.000%



7.4.3.2 Ambientes de pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de pruebas SIGAB estuvo disponible durante el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes sitios web:

https://web20test.sigab.co
https://sigab20test.sigab.co
https://ciudadano20test.sigab.co
https://servicios20test.sigab.co

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 7 Disponibilidad del ambiente de pruebas SIGAB

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como infraestructura de apoyo para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría los cuales constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia para trasmisión data GPS se cuenta con TABLETS las cuales registran datos como

- Salida base
- Ingreso base
- Novedades
- Puntos gps
- Radiocomunicación
- Datos tripulación

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

Para el mes de **SEPTIEMBRE DE 2020** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida

Muestra:

Etiquetas de fila	Cuenta de ID
ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	1
CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	2
SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	30
SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Documentación Proceso	3
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	1
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida)	6
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Aclaración dudas	1
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	2
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	28
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	21
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación/Modificación reportes	7
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Documentación Proceso	4
SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	16
Total general	**122**

TABLA 1 – Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	Cerrado	Resueltas	Total general
No	59	58	117
Si	4	1	5
Total general	**63**	**59**	**122**

TABLA 1.1 – Requerimientos GLPI- Proceraseo - Tiempos

Muestra:

Etiquetas de fila	Cuenta de ID
Herbert Kallmann	4
Interventoria TI	15
Katerine Turriago Villareal	6
Nelson Ramirez Zabaleta	6
Total general	**31**

TABLA 1.2 – Autores casos GLPI- Proceraseo

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Tipo	Fecha de Apertur	Time to resolve	Fecha de solució	Time to resolve + Progress	Time to resolve exceedeed	Estado	Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo de solución	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	SLT - SLT Time to resolve	Time to own	Fecha de cierre	Última actualizació
2 013 126 889	Programacion - Ejecucion Gestion Social	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	30/09/2020 9:45	2/10/2020 9:45	2/10/2020 13:56	2020-10-02 09:45	Si	Resueltas	Andres Ruiz	1 días 4 horas 11 minutos	4 horas 7 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	30/09/2020 12:45		2/10/2020 13:56
2 013 126 299	modulo notas descuento por dias	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	8/09/2020 15:46	10/09/2020 15:46	10/09/2020 8:18	2020-09-10 15:46	No	Cerrado	Aseinges Soporte	16 horas 31 minutos	16 horas 31 minutos		Herbert Kallmann	1440_Minutos_TTR	8/09/2020 18:46	30/09/2020 19:41	30/09/2020 19:41
2 013 126 340	Permisos a reporte de capas Vigentes	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	9/09/2020 12:05	11/09/2020 12:05	10/09/2020 16:21	2020-09-11 12:05	No	Cerrado	Daniela Castañeda	16 horas 15 minutos	1 horas 50 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	9/09/2020 15:05	30/09/2020 19:41	30/09/2020 19:41
2 013 126 844	Registro fin micronuta	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/09/2020 17:56	30/09/2020 17:56	30/09/2020 12:20	2020-09-30 17:56	No	Resueltas	Camilo León	18 horas 23 minutos	2 horas 36 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	29/09/2020 8:56		30/09/2020 12:20
2 013 126 372	Crear nuevo valor de DETALLE_PQR	Entidad Raiz > SIGAB	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	10/09/2020 11:38	12/09/2020 13:38	10/09/2020 17:00	2020-09-12 13:38	No	Cerrado	Daniela Castañeda	5 horas 22 minutos	2 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	10/09/2020 14:38	30/09/2020 7:05	30/09/2020 7:05
2 013 126 453	Informes de aseo en carpetas no autorizadas	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	14/09/2020 9:41	16/09/2020 9:41	16/09/2020 8:57	2020-09-16 09:41	No	Cerrado	Daniela Castañeda	23 horas 15 minutos	50 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	14/09/2020 12:41	30/09/2020 7:05	30/09/2020 7:05
2 013 126 669	Boton de pago en APP	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	21/09/2020 12:40	23/09/2020 12:40	22/09/2020 12:12	2020-09-23 12:40	No	Cerrado	Leonardo Gonzalez	11 horas 32 minutos	1 horas 33 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	21/09/2020 15:40	30/09/2020 7:03	30/09/2020 7:03
2 013 126 843	Novedad de Operacion	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/09/2020 17:52	30/09/2020 17:52	29/09/2020 11:38	2020-09-30 17:52	No	Resueltas	Camilo León	5 horas 26 minutos	2 horas 39 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	29/09/2020 8:52		29/09/2020 11:18
2 013 126 262	Proceso Cargue a las 9PM	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	7/09/2020 16:30	9/09/2020 16:30	8/09/2020 8:13	2020-09-09 16:30	No	Cerrado	Daniela Castañeda	3 horas 42 minutos	28 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	8/09/2020 7:30	28/09/2020 19:04	28/09/2020 19:04
2 013 126 782	Solicitud Carga Programación Lavado Areas Publicas fechas pasadas	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de infi	Requerimiento	25/09/2020 6:52	28/09/2020 13:00	28/09/2020 13:43	2020-09-28 13:00	Si	Cerrado	Daniela Castañeda	1 días 0 horas 43 minutos	1 horas 56 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	25/09/2020 10:00	28/09/2020 16:25	28/09/2020 16:25
2 013 126 784	Solicitud reiterativa de caducidad de contraseña	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitu	Incidencia	25/09/2020 7:53	28/09/2020 13:53	28/09/2020 12:10	2020-09-28 13:53	No	Resueltas	Leonardo Gonzalez	22 horas 17 minutos	1 horas 4 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	25/09/2020 10:53		28/09/2020 12:10
2 013 126 753	SIGAB - Grafica "Cantidad de peticiones"	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud	Incidencia	24/09/2020 8:26	26/09/2020 10:26	25/09/2020 16:20	2020-09-26 10:26	No	Resueltas	Camilo León	19 horas 54 minutos	44 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	24/09/2020 11:26		25/09/2020 16:20
2 013 126 780	Duda con error de validación	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	24/09/2020 19:21	28/09/2020 13:38	25/09/2020 11:58	2020-09-28 13:38	No	Cerrado	Daniela Castañeda	4 horas 19 minutos	1 horas 55 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	25/09/2020 10:00	25/09/2020 11:58	25/09/2020 11:58
2 013 126 783	Situación con carga de archivo aprovechamientpo	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	25/09/2020 7:02	28/09/2020 13:02	25/09/2020 9:19	2020-09-28 13:02	No	Cerrado	Daniela Castañeda	2 horas 17 minutos	1 horas 54 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	25/09/2020 10:02	25/09/2020 9:38	25/09/2020 9:38
2 013 126 220	Creación Ciclo E-31	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	4/09/2020 14:26	8/09/2020 8:26	4/09/2020 16:14	2020-09-08 08:26	No	Cerrado	Daniela Castañeda	1 horas 48 minutos	13 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	4/09/2020 17:26	24/09/2020 19:51	24/09/2020 19:51
2 013 126 724	Solicitud Creación de Usuario	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	23/09/2020 10:03	25/09/2020 10:03	24/09/2020 8:46	2020-09-25 10:03	No	Resueltas	Aseinges Soporte	10 horas 43 minutos	10 horas 43 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	23/09/2020 13:03		24/09/2020 8:46
2 013 126 354	Creación de nuevo usuario	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	Requerimiento	9/09/2020 17:43	11/09/2020 17:43	10/09/2020 17:02	2020-09-11 17:43	No	Cerrado	Daniela Castañeda	11 horas 18 minutos	16 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	10/09/2020 8:43	23/09/2020 10:11	23/09/2020 10:11
2 013 126 398	Permisos usuario SIGAB Producción	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 8:14	14/09/2020 14:14	11/09/2020 11:01	2020-09-14 14:14	No	Cerrado	Aseinges Soporte Daniel	2 horas 46 minutos	59 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 11:14	23/09/2020 10:10	23/09/2020 10:10
2 013 126 399	Creación usuario SIGAB Web Pruebas	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 8:17	14/09/2020 14:17	11/09/2020 11:13	2020-09-14 14:17	No	Cerrado	Daniela Castañeda	2 horas 55 minutos	57 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 11:17	23/09/2020 10:09	23/09/2020 10:09
2 013 126 406	Creación usuario ADHOC	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 9:37	14/09/2020 15:37	14/09/2020 14:43	2020-09-14 15:37	No	Cerrado	German Lopez Bolivar	23 horas 5 minutos	1 horas 5 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 12:37	23/09/2020 9:55	23/09/2020 9:55
2 013 126 505	Creación de nuevo usuario en SIGAB y Módulo Comercial	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	15/09/2020 10:27	17/09/2020 10:27	16/09/2020 15:43	2020-09-17 10:27	No	Cerrado	Aseinges Soporte	17 horas 15 minutos	6 horas 47 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	15/09/2020 13:27	23/09/2020 9:54	23/09/2020 9:54
2 013 126 702	Publicar Estructura Centro de contacto	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Documentación Proceso	Requerimiento	22/09/2020 9:40	24/09/2020 9:40	22/09/2020 14:49	2020-09-24 09:40	No	Cerrado	Leonardo Gonzalez	5 horas 8 minutos	1 horas 40 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	22/09/2020 12:40	23/09/2020 7:37	23/09/2020 7:37
2 013 126 073	Carga de TIPIFICACION mesual Centro de contacto	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitu	Incidencia	1/09/2020 18:36	3/09/2020 18:36	2/09/2020 14:55	2020-09-03 18:36	No	Cerrado	Daniela Castañeda	8 horas 19 minutos	1 horas 42 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	2/09/2020 9:36	22/09/2020 19:46	22/09/2020 19:46
2 013 126 083	Habilitar permisos reporte de Inconsistencias de cierre facturación	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	2/09/2020 11:32	4/09/2020 11:32	2/09/2020 13:48	2020-09-04 11:32	No	Cerrado	Aseinges Soporte	2 horas 16 minutos	2 horas 16 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	2/09/2020 14:32	22/09/2020 19:46	22/09/2020 19:46
2 013 126 627	Carga de capa árboles sin borrado de Planeaciones	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	18/09/2020 11:06	21/09/2020 17:06	21/09/2020 12:28	2020-09-21 17:06	No	Cerrado	Leonardo Gonzalez	19 horas 21 minutos	36 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	18/09/2020 14:06	21/09/2020 18:07	21/09/2020 18:07
2 013 126 620	Habilitar reporte Plano Atención Escombros	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	18/09/2020 8:56	21/09/2020 14:56	18/09/2020 17:21	2020-09-21 14:56	No	Resueltas	Aseinges Soporte	8 horas 24 minutos	8 horas 24 minutos		Herbert Kallmann	1440_Minutos_TTR	18/09/2020 11:56		18/09/2020 17:21
2 013 126 557	Duda con Botón de "BUSCAR" en visor geográfico de SIGAB	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	16/09/2020 15:36	18/09/2020 15:36	16/09/2020 15:46	2020-09-18 15:36	No	Cerrado		9 minutos	9 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	16/09/2020 18:36	18/09/2020 17:20	18/09/2020 17:20
2 013 126 579	Novedad Registro ruta no ejecutada	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	17/09/2020 12:08	19/09/2020 14:08	18/09/2020 17:16	2020-09-19 14:08	No	Resueltas	Camilo León	17 horas 7 minutos	1 horas 39 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	17/09/2020 15:08		18/09/2020 17:16
2 013 126 571	Actualización de manual ayuda Geovisor.	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Documentación Proceso	Requerimiento	17/09/2020 8:59	19/09/2020 10:59	17/09/2020 17:06	2020-09-19 10:59	No	Cerrado	Norma Patricia Ceballos	8 horas 6 minutos	23 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	17/09/2020 11:59	18/09/2020 11:44	18/09/2020 11:44
2 013 126 493	Registro novedad operativa	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	14/09/2020 18:11	16/09/2020 18:11	15/09/2020 9:39	2020-09-16 18:11	No	Resueltas	Daniela Castañeda	3 horas 28 minutos	2 horas 29 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	15/09/2020 9:11		15/09/2020 9:39
2 013 126 449	Solicitud cargue gestión comercial mes de agosto de 2020 modulo G	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	14/09/2020 8:03	16/09/2020 8:03	15/09/2020 8:46	2020-09-16 08:03	No	Resueltas	Daniela Castañeda	12 horas 43 minutos	12 horas 38 minutos	Solución Requerimiento	Herbert Kallmann	1440_Minutos_TTR	14/09/2020 11:03		15/09/2020 8:46
2 013 126 374	Re cargue de información	Entidad Raiz > SIGAB > Proceraseo	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de infi	Requerimiento	10/09/2020 11:59	12/09/2020 13:59	10/09/2020 17:44	2020-09-12 13:59	No	Cerrado	Daniela Castañeda	5 horas 45 minutos	4 horas 59 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	10/09/2020 14:59	14/09/2020 16:35	14/09/2020 16:35
2 013 126 397	Permiso a reporte TA aforados aprovechamiento	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	10/09/2020 22:25	14/09/2020 13:00	14/09/2020 11:17	2020-09-14 13:00	No	Resueltas	Aseinges Soporte	22 horas 17 minutos	22 horas 17 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 10:00		14/09/2020 11:17
2 013 126 333	Borrar archivos	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	9/09/2020 9:26	11/09/2020 11:54	10/09/2020 14:08	2020-09-11 11:54	No	Cerrado	Daniela Castañeda	14 horas 13 minutos	4 horas 30 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	1440_Minutos_TTR	9/09/2020 12:26	14/09/2020 8:33	14/09/2020 8:33
2 013 126 416	Re Carga de información	Entidad Raiz > SIGAB > Proceraseo	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de infi	Requerimiento	11/09/2020 11:48	14/09/2020 17:48	11/09/2020 15:55	2020-09-14 17:48	No	Cerrado	Daniela Castañeda	4 horas 6 minutos	2 horas 13 minutos	Solución Requerimiento	Andres Ruiz	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 14:48	11/09/2020 18:11	11/09/2020 18:11
2 013 126 341	Solicitud eliminación Reporte Ejecucion mantenimiento cestas cesta	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de infi	Requerimiento	9/09/2020 14:33	11/09/2020 14:33	11/09/2020 11:02	2020-09-11 14:33	No	Cerrado	Daniela Castañeda	20 horas 28 minutos	1 horas 38 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	9/09/2020 17:33	11/09/2020 17:36	11/09/2020 17:36
2 013 126 402	Creación usuario BD SIGAB Pruebas	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Ambientes de test	Requerimiento	11/09/2020 8:51	14/09/2020 14:51	11/09/2020 11:44	2020-09-14 14:51	No	Resueltas	German Lopez Bolivar	2 horas 52 minutos	1 horas 29 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 11:51		11/09/2020 11:44
2 013 126 403	Creación usuario BD SIGAB Producción	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 8:53	14/09/2020 14:53	11/09/2020 11:43	2020-09-14 14:53	No	Resueltas	German Lopez Bolivar	2 horas 50 minutos	1 horas 33 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 11:53		11/09/2020 11:43
2 013 126 407	Creación usuario BD SIGAB Producción - Instancia ETL	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 9:43	14/09/2020 15:43	11/09/2020 11:01	2020-09-14 15:43	No	Resueltas		1 horas 18 minutos	36 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 12:43		11/09/2020 11:01
2 013 126 401	Creación usuario VPN SIGAB	Entidad Raiz > SIGAB	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Requerimiento	11/09/2020 8:48	14/09/2020 14:48	11/09/2020 10:48	2020-09-14 14:48	No	Resueltas	German Lopez Bolivar	2 horas 0 minutos	1 horas 19 minutos		Interventoria TI	1440_Minutos_TTR	11/09/2020 11:48		11/09/2020 10:48
2 013 126 369	Ajuste plantilla resolución calificación no aforado	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso	Requerimiento	10/09/2020 8:45	12/09/2020 10:45	11/09/2020 8:23	2020-09-12 10:45	No	Resueltas	Aseinges Soporte	11 horas 38 minutos	11 horas 38 minutos		Herbert Kallmann	1440_Minutos_TTR	10/09/2020 11:45		11/09/2020 8:23
2 013 126 041	Aclaración con apartado de "Resumen" en Modulo de Aprobación E	Entidad Raiz > SIGAB > Concesionario	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	1/09/2020 8:55	3/09/2020 8:55	2/09/2020 11:37	2020-09-03 08:55	No	Cerrado	Leonardo Gonzalez	14 horas 42 minutos	1 horas 26 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	1440_Minutos_TTR	1/09/2020 11:55	4/09/2020 7:13	4/09/2020 7:13

TABLA 1.3 –Casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Para la fecha se está trabajando y en proceso lo cual en actas de comité TI de la interventoría está reflejado los avances sobre a la integración con SDQS , al momento proceraseo realizo unos reportes los cuales se observan en la muestra a continuación.

Muestra 1: Acta desarrollos entregados

30 de septiembre de 2020	- R10 - Radicados SDQS en el periodo Nuevo reporte radicados en el periodo con origen medio de radicación SDQS. - R10.1 - Detalle radicados SDQS en el periodo Nuevo reporte detalle radicados en el periodo con origen medio de radicación SDQS.	Sigab Comercial	Reportes

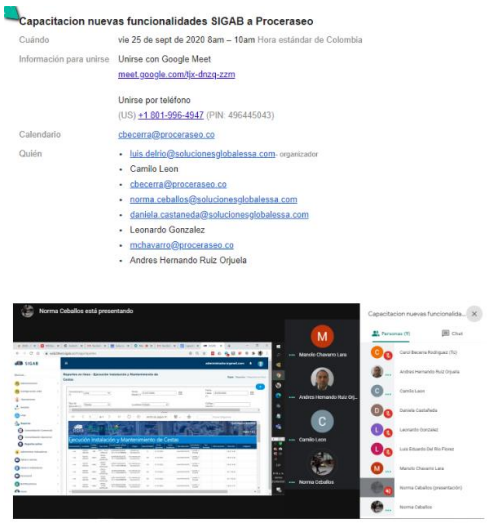
Muestra 2: Actas comité 124-125

F	G	H	I	K	L	M	N	O	P	Q
Responsable	Origen	Estado	Observacion Anterior Periodo	Avance 9 de septiembre	Avance 16 de septiembre	Avance 23 de septiembre	Avance 30 de septiembre	Avance 7 de octubre de 2020	...ación	Fecha_Comprom
Concesionarios y UAESP	COMITÉ TÉCNICO	EN PROCESO	No se presentó avance. Sigue pendiente la respuesta a las inquietudes por parte de SDQS.	Se realizó una reunion interna con el desarrollador, y se presentará en comité una presentación del avance.	No se pudo realizar la reunión del 11 de septiembre de 2020. Esta pendiente las pruebas sobre los ajustes entregados por SDQS el 11 de septiembre de 2020. No se han recibido respuesta de los concesionarios a las inquietudes planteadas por Proceraseo	Se realizó la reunión pendiente con Bogotá Limpia. Se realizaron las pruebas de los desarrollos entregados por SDQS donde quedaron algunas observaciones. Se agendará nueva reunión con SDQS.	Se realizó reuniones internas con ASE3 y ASE4. El viernes 2 de octubre de 2020, se realizaran reuniones con ASE1 y ASE3. El consumo se realiza por medio de la fecha de registro. Sigue pendiente como obtener la localidad desde los WS de SDQS.	Finalizaron las reuniones internas con los concesionarios. Se ajustará al requerimiento para generar el plan de desarrollo. Esta pendiente agendar reunión con el equipo de desarrollo SDQS.	9/10/2019	23/10/2019

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

Muestra:



Se presenta tabla de registro de capacitaciones efectuadas al concesionario y las generales de SIGAB. Anexo las evidencias.

CAPACITACION SIGAB	FECHA PLANEADA	FECHA ACTUALIZADA	FECHA EJECUCIÓN	ESTADO
Capacitación nuevas funcionalidades SIGAB	**25/09/2020**	**25/09/2020**	**25/09/2020**	**EJECUTADA**

Tabla 8 Capacitaciones ejecutadas en el periodo